“一家商场两个区的城管都来管”

海口城南路喜徕丁商场商户称不知该听谁的；有关部门执法人员面对面听取商户及商场管理方意见

□记者 苏钟

本报讯 “我们是海口城南路喜徕丁商场的商户，龙华区和琼山区城管部门都来对喜徕丁商场进行管理，商户们都不知道该听谁的。”近日，喜徕丁商场部分商户拨打12345热线反映此事。

商户：一家商场两个区的城管都来管，我们听谁的？

据喜徕丁商场的商户们反映，该商场位于城南路靠近琼山区一侧，从门牌号码来看，商场对面归龙华区管，商场这边则归琼山区管，但由于商场所在的地方属于龙华区城西镇丁村的土地，由此导致出现了一些问题。比如去年11月份，当时有商户正在商场广场上举办活动，结果龙华区城管部门的执法人员过来检查，并且下达了责令限期整改通知书。但是在此之前，商户已在琼山区城管部门办理了相关审批手续。

商户们介绍，前些天，他们放在商场广场上的展示牌被城管部门暂扣，他们不清楚到底是哪个区的城管部门所为，因为有时琼山区的城管部门来检查，有时龙华区的城管部门来检查。“如果我们存在问题，可以按照有关部门的要求进行整改，但是两个区的城管部门都要对我们进行管理，我们到底该听谁的？”一名商户说。

商户们还反映，他们有时想办理相关证件和审批手续，但不知道该去哪个区办理。

商场管理方：商户多次反映情况，我们也不知如何处理

针对商户们反映的问题，昨日，海口喜徕丁商业广场管理方负责人李女士告诉记者，该商场于去年8月重新开业经营，商户们曾多次向他们反映，在办理相关证件、活动审批手续时，不知道该到哪个区办理，作为商场管理方，他们也不知道如何处理。

李女士介绍，该商场的门牌编号为“海口市琼山区凤翔街道办事处凤翔社区居委会城南路15号”。因此，商场商户之前办理活动审批手续时，都前往琼山区办理。让商户们没想到的是，琼山区有关部门对活动进行了审批许可，可他们在举行活动时，龙华区城管部门的执法人员来到现场检查并下达责令整改通知书，要求他们进行整改，这让他们无所适从。商场管理方随后拨打12345热线反映了相关情况。12345热线最后回复称，“城西城管中队对此做出答复：该处城管执法属龙华区，相关文书审批归琼山区，而活动现场情况跟审批文书不符。”

“商场的门牌号码在琼山区，照理说应该去琼山区办理相关手续。但不知道为何，一些商户曾反映他们到龙华区办理了营业执照等证件。”李女士说，商场管理方也想知道，该商场到底该归哪个区的城管部门管理。

两个区的城管执法人员面对面听取商户意见

针对此事，昨日，海口市综合行政执法局龙华分局和琼山分局等部门的执法人员来到该商场了解情况。执法人员与商户及商场管理方面对面，听取商户们的意见，然后一一进行解释。

“龙华区委、区政府一直高度重视优化营商环境，依托龙华区城市运行综合管理联动中心和营商环境公共服务平台，通过12345热线、微信公众号、APP等多渠道受理营商诉求，实现24小时响应，在接到市民诉求后第一时间办理并反馈进度。”海口市综合行政执法局龙华分局城西中队梁队长告诉记者，接到商户们反映的情况后，局领导非常重视，经过调查，海口喜徕丁商业广场所处的位置比较特殊，该地块属于城西镇丁村的集体土地，前些年以村集体的名义合法报建盖起了这家商场，商场投入使用后，之前按照海口“双创”时的职责划分，商场的占道经营及门前“三包”等问题由龙华区城管部门负责管理。近几年来，他们一直按照这个标准实施管理。商户的营业执照是在龙华区办理的，因为该商场的商户进行营业执照和食品许可证申请时，曾因为地处交接地带，出现过琼山区和龙华区的市场监督管理局都不认可的情况，最后由琼山区和龙华区的市场监督管理部门协商一致决定，市场监管方面的业务，由龙华区的市场监督管理部门负责。

“商户反映的搞活动在琼山区获得审批、龙华城管部门上门检查的问题，实际情况是，琼山区城管部门审批了拱门，但其他一些设施项目是未经批准的，所以龙华区城管执法人员才到场要求进行整改，但没有进行处罚。”梁队长说，执法人员在执法过程中的确有一些瑕疵，执法人员在书写责令整改通知书时写成了“未经审批”，实际上应是“没有按照审批的要求开展活动，超过了审批规定的范围”。

“针对这一点，我们向商户表示了歉意，这反映了我们在执法过程中还存在一些不足，下一步，我们中队将召开全体队员的学习大会，要求每一位执法人员规范执法。”梁队长说，至于商户们反映的活动审批到底要到哪个区申报一事，需要由两个区的相关职能部门进一步调查核实后才能确定。

“有人非法捕捞国家二级保护动物砗磲”

三亚警方接举报后迅速介入调查，抓获2名嫌疑人，该案正在二审审理中

□通讯员 唐瑶 周莹 记者 吴佳穗 文/图

本报讯 近日，三亚中院向三亚市旅游和文化广电体育局发出《司法建议书》，建议相关部门进一步加强对旅游文化服务从业人员环境资源法律法规内容的培训，从源头预防旅游服务从业人员因缺乏法律常识非法捕捞国家保护动物，保护海洋生态环境。

2020年7月，某演员在新浪微博发文举报称，三亚某五星级酒店存在非法捕捞国家二级保护动物砗磲的嫌疑。砗磲在1983年《濒危野生动植物国际贸易公约》中被列为世界稀有海洋生物加以保护。《国家重点保护水生野生动物名录》将库氏砗磲列为一级保护海洋生物。2017年1月1日，海南省政府已发布禁令，禁止捕捞、加工、售卖、运输砗磲珊瑚及其制成品。三亚警方接到举报后迅速介入调查，最终抓获两名犯罪嫌疑人并移送检察机关审查起诉，目前该案正在二审审理中。

三亚中院环资庭法官在审理此类案件的过程中发现，三亚旅游服务业从业人员缺乏环境保护法律知识储备，对属于国家保护范围的植物、动物、海洋生物缺乏了解，对环境保护的重要性认知不足，导致员工向游客提供旅游服务时有触犯法律法规、甚至实施危害珍贵、濒危野生动物的犯罪行为。

为杜绝非法捕捞，维护海洋生态，近日，三亚中院向三亚市旅游和文化广电体育局发出《司法建议书》，建议该局依法强化对旅游文化市场的监督管理，引导各企事业单位将相关知识培训列为员工从业前的必修课程，加强环境资源保护方面法律和行政法规的宣传培训工作。

为进一步提升涉案酒店工作人员环境保护意识，三亚中院环资庭干警深入该酒店，与酒店管理人员、员工代表展开座谈，向酒店通报了案件的审理情况、了解酒店对环境保护工作的开展情况，并建议酒店在以后的经营管理中加强对员工环境保护知识的培训工作等。

三亚中院环资庭干警与酒店管理人员座谈

南方电网海南海口供电局：

全力保障博鳌亚洲论坛2021年年会安全可靠供电

□记者 沈丽焕 通讯员 杨永光

本报讯 “今天我们主要的工作任务是利用无人机对110千伏玉洋沙和大甸海线进行特巡，大家拍回来的照片统一汇集进行分析处理，一旦发现缺陷立即上报，下面我做一下具体分工……”昨日，南方电网海南海口供电局输电管理所无人机巡检班班长陈俊安在给班员布置工作任务时说。

为做好博鳌亚洲论坛2021年年会期间电力供应保障工作，确保年会期间电网安全运行和重要客户电力可靠供应，海口供电局编制了《博鳌亚洲论坛2021年年会保供电常态化工作方案》和6个专项工作任务单，严格执行保供电安全督查、周例会、简报和问题销号机制，确保完成保供电设备零缺陷、零故障、零跳闸，保供电场所供电设备零停电。

“我们按照要求将此次年会保供电工作定位为特级保供电，对28座变电站、92条线路和14处保供电场所开展特巡特维工作，同时从电网运行、设备运维、客户服务和应急保障等四个方面下功夫，确保工作不留死角。”海口供电局安全监管部经理王健说。

在电网运行方面，该局编制《保供电调度运行方案和事故处置预案》，优化电网调度运行方式安排，恢复28座变电站值班值守。

在设备运维方面，该局完成全部保供电变电站和线路测温、设备状态评价等特巡特维工作。目前利用无人机巡视线路636公里，清理线路走廊树障2万余棵。累计消除68项缺陷，紧急、重大缺陷消缺率100%。同时建立“危险源”台账并动态更新，累计排查线路交叉跨越、外力破坏危险源及隐患点共计146项，有针对性制定隐患整改措施。

在客户服务方面。该局完善14家保供电客户“一户一册”及三轮次安全风险评估及安全用电检查。同时协助保供电场所开展低压回路检查、全负荷试验及测温等工作。

在应急准备方面，该局建立了应急物资台账，完成近千万元抢修物资储备，4辆应急发电车和2辆UPS应急电源车处于待命状态，随时可投入使用。同时常态组建27支保电应急抢修队伍共347人，随时准备应对突发状况。

博鳌亚洲论坛2021年年会即将拉开序幕，海口供电局已全方位做好各项保障工作，全力确保年会期间海口电网安全、可靠、稳定运行，重要客户、重要场所可靠供电。