

我省3名中西部计划志愿者:把青春洒在基层土地上

为群众办好每一件实事

本报讯 “我承诺:尽己所能,不计报酬,扎根西部,服务基层,践行志愿精神。”这是唐小婷成为海南省大学生志愿服务中西部计划项目志愿者(以下简称中西部计划志愿者)时的誓词。2019年、2020年,3名东方籍大学毕业生通过层层选拔,脱颖而出,成为中西部计划志愿者,奔赴东方各乡镇,投身乡村建设、乡村教育、乡村脱贫等志愿服务工作,在基层的土地上书写不一样的热血青春……

记者 符小霞 文/图

志愿服务工作无小事



杜秀琦(左一)为群众讲解申领手续

2019年7月,杜秀琦毕业于太原师范学院外语系英语专业,在校时一直从事志愿服务工作,志愿服务精神深植于心。毕业后,杜秀琦满怀期待——到西部去,到基层去,到祖国最需要的地方去。2020年9月,杜秀琦经过考试、面试等严格选拔,成为中西部计划志愿者,目前服务于东方市三家镇人民政府,主要负责临时救助、残疾人两项补贴及医疗回补等工作。

杜秀琦告诉记者,近一年的志愿服务经历,让她成长了很多。她从最简单的事情入手,不断积累经验,遇到困难群众,她会主动联系相关部门,帮忙解决问题。

今年,一对70多岁的老夫妇到杜秀琦的窗口申请临时救助。填表时,她注意到阿公的右手还扎着针头,写字时手颤巍巍。杜秀琦便接过阿公手中的笔,帮他填写资料。她还了解到阿公从医院过来,医生只允许他外出3个小时,申请完救助就要回医院。

阿公因为疾病欠下债务,子女在外务工,目前家里只有老两口。申请临时救助需要复印一些证件,还需要村委会出具调查意见。考虑到阿公没有子女可以代办,阿公无法回村开具证明,杜秀琦立刻与阿公村里的村委会主任联系,说明情况后,村委会主任赶到现场开具证明,无需阿公跑第二趟。

“这是一件小事,但如果我们不知变通,会让身体不适的老人遭受不少罪。尽己所能,解其所难,志愿工作无小事。”杜秀琦说,她会一直坚守志愿者原则,志愿者工作让她领悟到为人民群众服务的意义。

据统计,杜秀琦为174户658人办理临时救助业务,为264人办理残疾人两项补贴业务,为20人办理医疗回补业务。此外,她多次协助同事下村入户,调查低保户、特困户情况,认真做到“自己的事情及时做、同事的事情帮着做”,时刻践行志愿者“奉献、友爱、互助、进步”精神。

把贫困户的事当成自己的事

2019年,唐小婷成为中西部计划志愿者,到东方市板桥镇人民政府工作。作为一名党员,唐小婷在工作中始终严格要求自己,群众上门寻求帮助,不管是分内的还是分外的,她都欣然接受,尽力将群众交办的每一件事办好办实。

接到帮扶任务后,唐小婷一遍遍熟悉政策,尽量用方言向村民讲解扶贫政策。因为海南话不够流利,工作进展也较为困难,她就耐心地倾听贫困户的反映,促膝而谈,拉近距离。把贫困户的事当成自己的事,实实在在地帮助贫困家庭渡过难关。

唐小婷表示,她的帮扶对象是残障人士,劳动力弱。其中有一家贫困户5口人,只靠50多岁的大姐务农维持生计。接到帮扶任务后,她通过政策扶持、资金补助、物资发放等多种方式,帮助大姐家人股上彩绿萝有限公司,年底就有收益分红。去年,大姐家人人均收入达到7000多元。

在镇扶贫工作站工作期间,唐小婷主要负责完善全镇21个村庄贫困户的材料建档,对镇级以及村级就业扶贫的材料整理归档,按照规定的流程进行就业扶贫特设公益性岗位工资的申报以及拨款,有效提高贫困户的收入,巩固脱贫成效。

唐小婷说,扶贫期间她收获颇多、受益匪浅,在工作和思想上都得到锻炼。她会继续做好本职工作,为群众办好实事。唐小婷表示,平时工作较多,这让她的应变和适应能力不断提高,也学会接受新事物,学以致用,用以促学。



唐小婷(左二)与贫困户交谈

尽微薄之力帮助他人



符小贝入户调查登记

关注贫困户住房、医疗保障、饮水安全等问题,劝返失学辍学青少年、鼓励村民外出务工……符小贝成为中西部计划志愿者后,东方市江边乡布温村中大大小小的工作都少不了他的身影。

“2019年我从海南师范大学毕业,同年8月成为中西部计划志愿者,到离东方市区68公里的江边乡布温村进行扶贫工作。”符小贝说,他家在东方市八所镇,到布温村驻村租住在农户家。每当刮风下雨,村里断网断电时,他也曾问过自己,为什么要当志愿者。

2020年,符小贝帮布温村一名贫困户办好医疗补贴,并成功劝说该贫困户30多岁的儿子外出务工。那个时候,符小贝才体会到中西部计划志愿服务工作的意义,尽微薄之力帮助他人,那种成就感他久久不能忘怀。

自那以后,符小贝积极投入扶贫工作。他先后组织贫困户参加种养殖技术和糕点技术培训,发动贫困户到车间参观学习,掌握一到两门种养技术,鼓励有劳动能力的贫困户外出务工,积极为他们提供就业渠道。

初入布温村,村道、村民庭院的脏乱差让符小贝震惊。为整治村里环境卫生,他与驻村工作队队长配合,利用村喇叭和横幅宣传讲卫生、爱卫生的重要性。符小贝还借鉴其他乡镇经验,在村委会设立“红黑榜”,每月评选出最美庭院与脏乱差庭院,鼓励村民积极整治村庄卫生死角。经过长期整治,起初脏乱不堪的村内道路、杂乱无章的庭院环境变得干净整洁。

布温村共有197户,全村贫困户134户,在村两委、帮扶单位、驻村工作队等共同努力下,贫困户人均收入达11000多元,实现全部脱贫。帮助危房改造16户,已完成户厕改造142户。

去年1月26日,正值正月初二,本该与家人过个团圆年的符小贝在接到新冠疫情防控通知后,他与另外两名工作队队员马不停蹄地赶回布温村。到岗后,他们迅速成立防控工作队,共同制定了抗疫对策。经过摸底排查登记,布温村外出上学、务工返乡人员共178人,其中省外返乡人员28人。面对复杂严峻的防控形势,符小贝建议迅速明确工作责任,分工协作。

“两年的驻村工作,作为一名志愿者,我最大的感触是帮助了村民后,自己内心满满的获得感、成就感、满足感,这份驻村工作是其他工作无法相比的。”符小贝说,中西部计划志愿服务工作源于内心的坚守,心中有信仰,前进有方向,脚下的路才有温度。

符小贝获得2019—2020年海南省大学生志愿服务中西部计划优秀志愿者称号,今年6月份完成工作交接,他回到东方市八所镇工作。