

消费中遇到问题 或者不公 记者助你 维权

虚假宣传、货不对板、霸王条款……在消费时，你是否遇到过这些情况？2022年“3·15”国际消费者权益日到来之际，本报“3·15”维权行动启动，4大渠道向社会广泛征集消费过程中遇到的不公和侵害，读者提供线索可获得奖励。

你是否掉进过预付式消费的“坑”？你是否在直播购物、社区团购后投诉无门？你是否了解消费行业“潜规则”……请您勇敢与我们分享，我们将全力出击，发挥自身平台影响力和舆论监督力，协助消费者解决消费纠纷，以维护消费者权益、促进消费公平。亦或您曾成功维权，也欢迎加入我们，分享成功维权的经验。

报料奖金

线索一经采用，本报将视线索的具体情况给予奖励，将至少给予50元奖金，金额上不封顶。

维权渠道

1. 拨打海南特区报社服务热线：0898-66700110/66742110。

2. 搜索微信名“海南特区报”或扫描二维码，关注海南特区报官方微信，在“服务-爆料台”发送您的举报投诉内容和联系方式。

3. 通过扫码关注新浪微博@海南特区报，或发送私信。

4. 搜索微信号abc20186869或扫描二维码添加“海南特区报微信小助手”，发送举报投诉信息。



微博二维码
海南特区报



新闻小助手二维码
海南特区报



微信公众号二维码
海南特区报

本报讯“民以食为先，食以齿为先。”随着生活水平的提高，人们越来越重视“一口好牙”。近日，本报记者暗访海口多家牙科诊所发现：有的诊所未悬挂《医疗机构执业许可证》；有的设备简陋、卫生状况堪忧；有的医生不佩戴手套直接用手为患者检查牙齿……

记者 吴佳穗 林道亨 文/图



一诊所内，医生在卫生间（圈出）旁为患者治疗

海口部分牙科诊所 那叫一个 高

设备简陋卫生堪忧

卫生间旁为患者治疗

医生查牙竟不戴手套

拔牙种牙价格参差不齐

花2600元拍片竟不让带走

记者走访 牙科诊所乱象

实际价格与价格表不符

2月22日15时，记者走访了位于海口龙华路的一家口腔诊所，工作人员表示，医生目前不在诊所，去医院上班了，该诊所是这名医生开的。记者随后咨询更换假牙的价格，“材料不一样，价格也不一样，一颗烤瓷牙800元至1000元左右，一颗全瓷牙2500元到3000元左右。”该工作人员说。

记者注意到，该诊所入口处张贴着口腔价格表，价格表上，一颗3D烤瓷牙450元。“你说的怎么和价格表上的不一样？”记者问。“这个价格表是很早以前的。”该名工作人员称。

一些诊所未明码标价

2月28日15时左右，记者来到位于海口振兴路的一口腔诊所，向工作人员询问更换假牙的费用。

“烤瓷牙有450元/颗、620元/颗和820元/颗三种，全瓷牙一颗1000多元。”工作人员告诉记者，如果要拆牙、拍片需另外收费，如果牙齿内部有问题，还要增加治疗费用。

“有价格表吗？”记者询问，该工作人员解释称诊所刚搬到振兴路，还没来得及张贴新的价格表。

而在大路街的一家口腔诊所内，同样没有张贴价格表。

卫生间旁为患者治疗

2月28日16时左右，记者来到位于海口大路街的一家牙科诊所，一名患者正接受治疗，旁边不足5米处就是卫生间，中间没有任何阻隔。

记者发现该诊所使用的医用工具摆在一个洗手池边上，距离卫生间不足3米。一名工作人员表示，诊所使用的医用工具卫生问题不用担心，他们用水清洗后，会放

在消毒液内浸泡清洗，然后再进行高压灭菌。

医生不戴手套直接检查

“张开嘴，我检查一下。”位于海口高登西街的一家牙科诊所，设备较为简陋，仅有一张牙科椅，旁边桌上放着棉签、镊子等，上面贴有“已消毒”的标签。

3月1日10时左右，记者以看牙为由走进该诊所，一名医生在进行简单的问诊后，让记者躺在牙科椅上。在触碰记者牙齿前，该名医生的双手未戴消毒手套，随后从身后拿出一把镊子，对记者口腔进行检查。其间，由于牙科椅摆放在门口附近，诊所未设置任何遮挡，过往路人能对治疗过程一览无余。

诊所未悬挂执业许可证

3月1日下午，记者来到位于海口大英路的一家牙科诊所，不足20平米的诊室内摆放2张牙科椅，2名患者正在接受治疗，无任何遮挡帘，两名医生一边治疗一边聊天。

记者以“患者”身份咨询，医生在进行检查时，也未佩戴手套。记者注意到，该诊室内仅悬挂一张复印的“营业执照”，并未发现悬挂《医疗机构执业许可证》。

260元拍片诊所不给带走

“我去牙科诊所看病，医生让拍片，结果却不给带走片子。”市民黄先生认为十分不合理。

3月1日上午，在位于海口市大园路的一家口腔诊所内，医生通过简单的问诊，建议记者拍片才能进行更好诊治，为此记者花费260元拍了片。拍片后，医生介绍目前记者存在的口腔问题后，并未把片子给记者，而是让记者拍照留存。

市民吐槽 收费那叫一个乱

“朋友拔牙竟花了2000多元”

走访过程中，记者发现海口市多家牙科诊所及口腔医院的拔牙价格参差不齐，价格从300元至1300元不等。例如位于高登西街的一家诊所，拔一颗智齿最少480元，而位于大英路的一家诊所，拔一颗智齿仅需300元。

家住海口凤翔东路的邓女士介绍，她前段时间想去拔智齿，咨询了几家诊所，有的收费700元，有的收费1000元，“价格差别太大了，我一个朋友拔牙竟然花了2000多元。”

不同诊所种植牙价格差距大

海口市民刘先生向记者反映，因为牙齿坏了，他分别于前年和去年在海德路和南沙路的诊所补牙，他发现，不同的牙科诊所种牙价格差距很大。

“美国进口的种植牙10000元到20000元不等，新西兰进口的种植牙10000多元，韩国进口的种植牙6000元到9000元不等。”刘先生表示，当他询问这些诊所的医生如何证明这些种植牙来自美国、新西兰或者韩国时，这些医生回答模棱两可或者避而不答，当他要求提供相关进口或者海关证明时，对方均无法提供，“有的牙科医生竟称种植牙有50年的使用寿命，这种夸大的说法，十分不负责。”

牙科诊所看病需注意啥

从业于连锁牙科诊所的业内人士表示，首先看资质，看该机构有无《医疗机构执业许可证》，一般都会按规定悬挂在醒目位置；二是观察诊所环境以及卫生条件，牙医在治疗中是否佩戴口罩等细节；三是看医疗器械的消毒记录，是否近期专门消毒处理过医疗器械；最后是选择牙科诊所时，建议选择口碑好的诊所，最好是去正规的口腔医院或者大型医院口腔科。