

我省本轮疫情累计报告1140例阳性感染者,已启动全省全员核酸检测 5省市5000采样人员驰援海南

本报讯 昨日下午,省新冠肺炎疫情防控工作指挥部新闻发布会(第四十一场)在海口举行。记者从会上获悉,8月7日0时-12时,全省共报告本土新冠病毒阳性感染者182例,其中确诊病例104例(三亚74例、儋州19例、东方3例、海口3例、琼海2例、陵水1例、乐东1例、五指山1例);无症状感染者78例(三亚70例、儋州4例、陵水2例、五指山1例、万宁1例)。

记者 钟起的

三亚成立“追阳”别动队,快速排查锁定传染源

本轮疫情以来,累计报告1140例阳性感染者。其中,827例确诊病例(三亚689例、儋州46例、东方25例、陵水21例、临高15例、万宁9例、海口7例、乐东6例、澄迈4例、五指山3例、琼海2例);无症状感染者313例(三亚282例、陵水15例、琼海5例、儋州5例、乐东2例、五指山2例、万宁、临高各1例)。

本轮疫情社区传播范围较广,疫情已形成一定规模且仍处上升期,并呈扩大趋势;新增感染者中管控人群比例逐渐提高。感染者症状较轻,无重症、危重症病例。

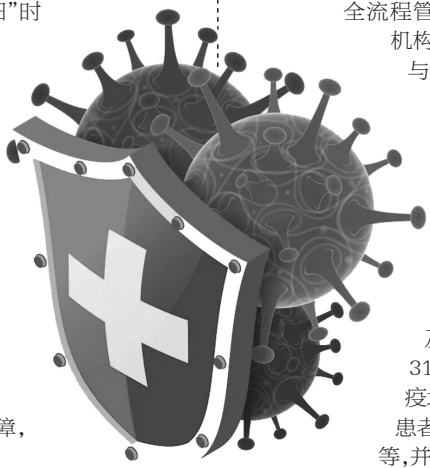
在国务院联防联控机制综合组海南工作组的大力支持下,对接7个省市选派175名流调和卫生监督人员,15个省市(广东、上海、河北、辽宁、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、四川、陕西)199万管/日核酸检测能力和5个省市5000名采样人员驰援我省。

从8月7日开始启动全省全员核酸检测工作。加快溯源溯源,及时划定和公布中高风险区。截至8月7日10时,公布高风险区223个、中风险区122个。

为了加快混管阳性排查速度,三亚成立“追阳”别动队,进一步优化“追阳”工作流程,增加采样人员,持续推进“追阳”工作高效开展,以核酸检测和流调的“加速度”“超速度”跑赢病毒传播的“快速度”,快速排查锁定传染源,为疫情防控争取更多的时间。

务必完成“追阳”清零,尽快把隐匿风险捞干筛净

接下来,我省将坚持以快制快,以“时时放心不下”的责任感做好各项准备,保持战时状态、决战姿态,全力打赢疫情防控这场大仗。强化疫情应对组织体系,切实按照职责分工,直插一线、靠前指挥,做到统筹兼顾。严格管控人员外流,确保不外溢一人。全面落实疫情发生地的人员管控,按照风险等级,从严从紧加强社区管控。强化“三公(工)”协作,优化协调机制,为疫情防控提供有力支撑。每个市县要完善核酸筛查方案,尤其采、送、检、报要高效衔接,弥补能力不足短板。加快提升核酸检测和流行病学调查能力,快速开展全员核酸筛查。把“追阳”当做优先级别最高的工作抓好落实,切实缩短“追阳”时间,务必完成“追阳”清零,尽快把隐匿风险捞干筛净。全力做好集中隔离和医疗救治工作,统筹全省隔离点和方舱医院,分级分类安置就诊。齐心协力扛起防外溢政治责任,强化外溢人员风险排查。堵住境外输入风险源头,把好入境“关口”,做到返港渔民“七天五检”。做好医院防护工作,严防医护人员感染,确保群众正常看病就医需求不受影响。坚持全省统筹,做好人员和物资保障,宁可备而不用,不可用而无备。



建立省市联络机制,及时妥善统筹处置各类滞留旅客诉求

1 海南各酒店住宿游客相关情况如何?对滞留游客采取哪些措施? 8月6日起7天内酒店统一为滞留游客按原入住价五折办理续住

省旅文厅副厅长刘成介绍,据统计,截至8月6日,三亚经营性酒店在店过夜人数5.89万人,其中滞留三亚酒店的游客2.5万人。在陵水酒店的居住人数有1800人。

已接待滞留游客入住的酒店,8月6日起7天内统一按原入住价格的五折续住,续住费用由入住游客承担。如游客选择不再续住原入住酒店,由其从所在区域酒店(公布不同类型酒店)名单内自行选择,新入住酒店的游客,按携程官网公布的最低价格基础上给予半价优惠。更换酒店游客的转运工作由交通部门负责调度车辆保障。

对于网上游客反映,个别酒店不按相关措施执行,有先提价再打折的情况,相关部门已派专人赴现场。如确实发生多收房款现象,一定退回。目前,除原有12345热线等渠道外,三亚等市县均已开通服务专线。同时,

也在加强对广大游客通过网络反映情况的搜集,广大游客朋友如有任何问题均可反映。此外,该厅已建立反映问题台账制度,采取销号管理,严厉打击违法违规行为,切实保证广大游客切身利益。

8月6日,三亚市已将滞留三亚凤凰机场的3273名旅客妥善安置在三亚湾丽禾温德姆酒店、国光豪生度假等11家酒店,并提供7天的酒店食宿服务。

省旅文厅副厅长刘成介绍,我省高度重视此次受疫情影响滞留游客的服务保障工作,成立了工作专班,各项工作已于8月5日展开,将全力做好三亚、儋州、陵水等涉疫市县滞留旅客的安置安抚、服务保障应急等工作,努力为广大游客朋友提供最周到、最暖心的服务。文化和旅游部也已派出工作组来我省指导调研相关工作。下一段时间重点做好以下几方面的工作:

2 如何进一步做好滞留游客服务保障工作? 启动退订专班,启动退订专线电话,简化退订流程

刘成介绍,我省高度重视此次受疫情影响滞留游客的服务保障工作,成立了工作专班,各项工作已于8月5日展开,将全力做好三亚、儋州、陵水等涉疫市县滞留旅客的安置安抚、服务保障应急等工作,努力为广大游客朋友提供最周到、最暖心的服务。文化和旅游部也已派出工作组来我省指导调研相关工作。下一段时间重点做好以下几方面的工作:

建立健全省市联络机制 省旅文厅与三亚、陵水等涉疫市县旅文部门建立省市联络机制,第一时间掌握相关情况,及时对全省旅文系统和旅文行业的疫情防控工作进行部署,及时妥善统筹处置各类滞留旅客的诉求。

及时掌握全省游客滞留情况,并做好安抚工作 每日掌握全省滞留游客人数,指导三亚、陵水等涉疫市县旅文部门做好滞留游客住宿安置工作。绝对不

允许驱赶客人,对已退房客人造成滞留的,为其重新办理入住,并要求各酒店及时向游客做好解释安抚工作,全力做好接待服务保障。

指导做好协调游客退订 指导全省各市县旅文部门及时启动旅游住宿业退订专班工作机制,做好滞留游客情绪安抚和退房、退门票等工作。目前,全省各市县旅文部门已启动退订专班,启动退订专线电话,简化退订流程,提高退款效率,维护广大游客权益。同时尽可能地提供暖心服务。比如,三亚市区两级旅文部门已启动退订专班,紧急启动退订专线电话,组织接听组服务人员24小时接听,由对客服务组专职人员与酒店航司及时跟进协调,有效解决酒店机票等退订问题,做好游客服务工作。同时,三亚市向滞留游客发放了致广大游客朋友的“一封信”,公布市旅文局服务专员电

话,并为滞留游客赠送爱心水果等。各大航空公司、旅游平台、免税企业均已发布机票、酒店、免税品提取等相关退款政策。

加强行业执法力度 省旅游文化市场行政执法局正会同属地执法部门加强对旅文行业执法工作力度,联合相关部门严厉打击哄抬物价、欺客宰客等扰乱旅游市场秩序的行为。

组织志愿者抗击疫情 按照省委、省政府的统一部署,我省将从省直各部门,抽调1000余名年轻干部组成志愿者奔赴三亚,全力支持三亚的疫情防控工作,主要是服务于广大游客朋友,昨日部分志愿者已启程。

加强值班值守 省旅文厅于8月5日已建立疫情防控专班制度,每天安排专人24小时值班值守,保持通信畅通,每天及时收集整理涉旅文系统和旅文行业疫情防控工作信息,妥善处置。

3 如何进一步加强医疗机构防感染工作?群众如何做好防护? 不得以任何理由推诿、拒诊或延误治疗,确保急危重症患者得到及时救治

省卫健委医政医管局副局长罗钰表示,我省正面临有史以来最严峻的疫情形势,各级医疗卫生机构要严格按照省委、省政府决策部署,在加强医疗机构感染防控的同时,坚决做好医疗服务保障工作。

一方面,要严格医疗机构诊疗全流程管理。一是严格按照《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第三版)》要求,坚持“内外同防”“医患同防”“人物同防”“三防融合”的防控策略。加强入口处的规范管理,安排专人查验进入院区患者及陪同人员48小时内核酸阴性证明、健康码及行程卡,特别要关注7月31日以来有三亚、儋州等涉疫地区旅居史的人员,应指导患者及陪同人员加强隔离防护等,并引导至发热门诊就诊。

二是完善预约诊疗和预检分诊。医疗机构要大力推行非急诊患者预约诊疗,实行预约挂号、预约检查和预约治疗,合理分配就诊时间,并设置充足的等候区域。对于老年人等不会网上预约的群体,可采取电话预约、窗口预约、亲友代办等措施。对于发热患者和预检分诊中发现的不能排除罹患新冠肺炎等传染病的患者,要安排专人按照指定路线引导至发热门诊就诊。

三是严格住院患者及其陪护探视管理。疫情期间,医疗机构一律取消探视、鼓励采取视频等方式进行探视。非必要不陪护,特殊情况确需陪护的,陪护人员应当相对固定,每名住院患者仅限1人陪护。四是医疗机构要持续开展全员穿脱防护用品等培训考核,做好环境清洁消毒,制定应急预案并开展演练。

另一方面,要坚决做好疫情期间医疗服务保障工作。在严格做好医疗机构感染防控工作的同时,各医疗机构要把人民群众生命安全和身体健康放在

第一位,做好疫情期间医疗服务保障。特别要做好急危重症、肾功能衰竭、肿瘤、孕产妇和新生儿等群体的诊疗需求保障,不得以任何理由推诿、拒诊或延误治疗。医疗机构要制定针对上述重点科室封管控状态下在院内另一备用区域立即开启相应医疗服务的应急预案。在采取封管控措施后,迅速启动应急机制,全力保障急诊、透析室、手术室、重症监护室、分娩室等重点科室医疗服务连续性,确保急危重症患者得到及时救治。各市县已指定一家综合性医院为“红黄码医院”,要充分发挥其效能,全力保障红码和黄码人员正常医疗服务需求。

请广大市民朋友理解和支持,继续配合医疗机构关于疫情防控的相关措施。进入医疗机构时,应当佩戴合格的医用口罩,配合查验48小时内核酸阴性证明、健康码及行程卡。接受诊疗时非必要不摘除口罩,注意保持至少1米的社交距离。