

To 海口秀英区博养小学健康管理驿站点长吴淑敏

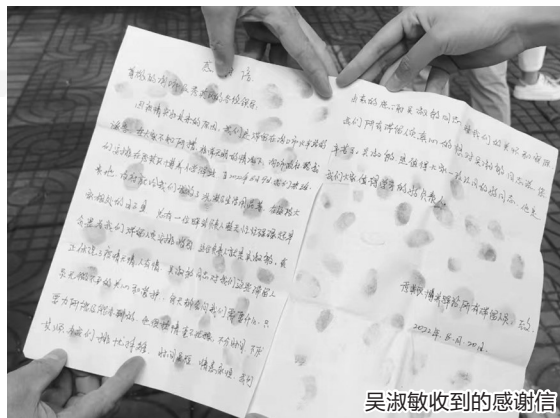
用心用情服务获返程旅客点赞

一封感谢信
69个红手印

本报讯“疫情无情人有情，在这段相处的日子里，有一位驿站负责人吴淑敏每天总在忙忙碌碌，起早贪黑地为滞留人员安排指引，给予我们无微不至的关怀和爱护。”这是一封滞留在海口的旅客手写的感谢信，白色的信纸上，摁着69个红手印。

他们口中的吴淑敏是秀英区博养小学健康管理驿站的站长。而这封感谢信背后的故事，要从8月9日说起。

记者 苏钟 文/图



吴淑敏收到的感谢信

旅客说 他很热情，不厌其烦为我们排忧解难

“受疫情影响，我们滞留在海口火车站。”旅客老李在信中称，8月9日，秀英区政府将他们安置在海口博养小学健康管理驿站，还送来洗漱、床褥等生活用品，并提供免费餐食。

“他很热情，不分时间，总是不厌其烦为我们排忧解难。”令老李和其他滞留旅客感动的是，海口博养小学健康管理驿站点长吴淑敏每天都问他们需要什么，针对他们提出的诉求，力所能及去办好。

8月20日，老李和其他滞留旅客踏上回家旅途，在乘坐专车前往港口时，老李偷偷把摁满红手印的

感谢信塞给健康管理驿站的服务专员，让其转交给吴淑敏，“吴站长，真的很感谢你们这些天来的服务，我们想用我们的方式来表达我们的感激之情。”

“我都不知道老李他们写了这封信，送走他们后，其他服务专员才跟我说的，真的很感动。”吴淑敏介绍，8月9日来，他一直陪伴滞留旅客，并为他们提供服务。8月17日，在安置点转化为健康管理驿站后，服务专员立即统计旅客离岛需求，协调安排核酸采样服务，指导旅客进行购票，帮助旅客乘船顺利离岛。

他说 只要还有一位旅客，就会尽力服务好

纸短情长，信的内容简朴，却满含感激之情。“信是老李写的，却道出了我们全体人员的心声，真的要感谢他们无微不至的照顾，有机会我们一定要回来看看。”旅客陈先生称。“海口挺好的，我不打算回去了，继续留在这里工作。”旅客张先生称，一系列暖心举措，一个个暖心行动，一股股暖流，他目

睹了海口战“疫”的决心、力量和温度。

送别旅客后，吴淑敏和服务专员又立马投入到新的工作中，协调物资、点位布置、清理转运医疗垃圾等等。“只要点位上还有一位旅客，大家就会继续尽心服务好，保障大家顺利离岛回家。”吴淑敏说。

在“疫”线 临时党支部构建战“疫”坚固堡垒

“走访、收集、倾听、解答、协调……服务专员们不辞辛苦，日以继夜，只为能帮助滞留旅客早日踏上返乡旅途。”秀英区政府相关负责人告诉记者，连日来，秀英区广大干部发挥党员先锋模范作用，奔赴在滞留旅客疏导一线，在全区范围内开展滞留旅客大走访活动，倾听旅客呼声，解答疑难问题，全方位做好服务保障，让党旗在一

线高高飘扬。

8月16日以来，秀英区在辖区6个健康管理驿站成立临时党支部，充分发挥各级党组织战斗堡垒作用和广大党员干部先锋模范作用，切实保障因疫情滞留海口的旅客安全有序返程。健康管理驿站党旗飘扬，成为临时党支部的阵地，构建起了疫情防控的坚固堡垒。



周筱和丈夫蔡于博（受访者供图）

把5岁女儿托付家人，海口这对夫妻携手当志愿者

抗疫·伉俪

本报讯“上午整理了一下前段时间的志愿者名单，刚刚还开了一个社区点位长碰头会，讨论下一步工作怎么优化。”8月24日中午，海口美兰区白沙街道纪工委书记周筱告诉记者。我省本轮疫情期间，在白沙街道锦山里社区财运大厦停车场核酸检测点排队做核酸的群众，每天都能看到周筱和爱人蔡于博忙碌的身影。

“请大家按秩序排队，避免交叉感染的风险。”“阿婆，拿好您的核酸贴纸。”本轮疫情以来，周筱除了带领街道纪工委书记开展防疫监督检查外，其余时间，都和爱人在核酸检测点当志愿者。

搬运物资、搭建帐篷、协调医护人员……现场任务重、人手少，周筱便叫上爱人蔡于博过来临时搭把手。不过这一“临时帮手”，很快就变成了“固定工”，自8月6日起，无论早晚，不管风雨，夫妻俩都坚守在财运大厦停车场核酸检测点，直至海口转为常态化防控。

在现场，周筱夫妻除了维持秩序，给排队的群众宣传防疫政策，进行个人信息录入，还发挥各自的“优势”。周筱是街道干部，熟悉当地情况，便负责采样点与社区居委会、街道办事处之间的沟通协调，为信息录入的志愿者和采样的医务人员的后勤保障做好服务；蔡于博则承担起搭建帐篷、搬运物资等“体力活”。夫妻俩相互鼓励、彼此支持、各尽所能。

前段时间，周筱每天早晨5点多就要出门，提前到点位做准备，等志愿者和医务人员过来后协调开展工作。“起初一段时间，所有工作人员都要忙到半夜。”周筱说。

“每次防疫工作，她都很辛苦，所以我也想过来帮帮忙，尽点绵薄之力。”蔡于博表示。记者了解到，前段时间的忙碌，让他们难免有些疏于照顾家庭，刚满5岁的女儿只能托付给家里的老人照顾。他们每天出门时女儿还没醒，大半夜回到家，女儿也已经睡着了。

“女儿总跟爷爷奶奶、外公外婆说想爸爸妈妈。”周筱告诉记者，目前海口已转为常态化防控，她负责的点位没有列入常态化核酸点，所以会逐步转到本职工作，“前段时间是女儿的阴历生日，没顾上给孩子过，等过些天再给女儿过阳历生日。”

记者 钟起的

党旗在“疫”线飘扬

“一手打伞 一手干活”

一手抓防疫 一手抓生产

海口秀英区在建项目有序推进

本报讯 一手抓防疫，一手抓生产！连日来，海口市秀英区坚持“一手打伞、一手干活”，统筹推进疫情防控和项目建设，为辖区项目工地提供“送检上门”服务，提速项目施工建设，确保疫情防控和生产建设“双统筹”“两不误”，在建项目迎来新进展。

昨日，记者在海南复兴城西海岸互联网信息产业园项目现场入口处看到，

工人们佩戴口罩，进行体温检测、情况登记、酒精消毒后陆续走向施工岗位。“地块三是人才公寓，正在进行外立面施工，目前项目总进度已完成80%。”项目经理黄先生告诉记者，项目计划于2023年春节前完成所有外立面装饰施工，拆除外脚手架、塔吊等，以及完成室内精装修施工、室外景观施工和所有机电安装工程并验收。

“按照防疫要求，工人每日一检。”黄先生称，疫情期间，得益于政府的多方协调，施工材料顺利进场，西秀镇政府还帮忙申请通行证，满足材料供应和人员进场，保障工程顺利进行，“目前共有500多名工人，下一步将在做好封闭管理的条件下，保持连续施工，最大限度保障项目建设不断档、不松劲。”

记者 苏钟

24小时全天候服务 助力免税货物顺利出区

本报讯 受疫情影响，位于澄迈县的海口综合保税区内货物积压，导致免税店大面积缺货。为最大限度减小区内企业在疫情期间的损失，海口海关所属马村港海关在海口综合保税区设立卡口，开展24小时全天候服务，进区货车司机区内不下车，实行相对闭环管理。“无接触”式查验保障了通关时效。8月22日至24日，马村港海关在海口综合保税区放行卡车17辆，验放货物3.3吨，货值77万元。

通讯员 胡慧宣 记者 林鸿晖