



## 开篇语

群众无小事,点滴暖民心。近年来,我省将“真金白银”投向民生领域,不断加大民生投入力度,聚焦人民群众所忧、所急、所盼,从小问题抓起,从群众切身利益出发,实实在在为群众办实事解民忧。

办一桩实事,暖一片人心。今日起,本报“喜迎二十大——我为群众办桩事”栏目将推出系列报道,讲述职能部门、党员干部用心用情用力为群众解决“急难愁盼”问题,展现党员干部新气象新作为,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

海口府城街道社工站代站长覃业霞:用脚步丈量社区,为群众办实事、做好事、解难事

# 我把居民当亲人 居民视我为家人

本报讯 9月21日6时30分,在海口市琼山区红城湖路红城之星核酸采样点,志愿者覃业霞到场后便开始忙碌起来,以便按时为居民提供采样服务。覃业霞是海口市琼山区府城街道社工站代站长、琼山区疫情防控志愿者,也是该采样点点位长。

社会工作,看似平淡无奇,却又实实在在为民办实事。“很多事情看似小事,但对居民来说,却是大事实事。坚持不懈为百姓办实事,当好社区居民的‘贴心人’。”覃业霞说道。

工作中,覃业霞把居民当亲人,居民视她为家人。

记者 钟起的



覃业霞上门看望,阿婆感激地握住她的手(受访者供图)

## 连轴转,得到居民认可“很开心”

“听到老人像女儿一样叫自己,感到很温暖,每天工作都很有动力。”

每次全员核酸采样,覃业霞到场后,便和社区干部、网格员以及其他志愿者一同布置现场,摆放桌椅,并到街道办取冰袋、采样管、消毒液等。

覃业霞是该点位负责人,还须对接采样的医务人员和信息采集员,确保7时30分开始为居民进行采样。在采样过程中,覃业霞和其他志愿者也没闲着,维护队伍秩序、搬运物资……

“点位为老人、孕妇开设了绿色通道,碰到老人不会使用智能手机,工作人员会帮助他们一一录入,完成采集。”覃业霞说。

由于工作贴心、保障到位,很多老人渐渐和覃业霞熟络起来,一到现场就亲切地称呼她“阿霞”。听到老人们像叫女儿一样叫自己的名字,覃业霞感到很温暖,每天工作都很有动力,“为大家办的事虽然都是小事,但得到居民的认可,心里很开心。”

据了解,去年5月,省民政厅在

6个市县66个乡镇(街道、大社区)有序开展首批社工站试点工作。琼山区民政局社工站项目4个街道的社工站也正式全面运营,职能职责主要有五大领域:社会救助、养老服务、儿童福利、城市社区治理和社会事务建设。

今年疫情防控期间,社工站第一时间在区、街道的带领下开展抗疫行动,通过“线上+线下”的服务模式协助所在地街道、社区开展核酸检测相关工作。覃业霞和志愿者们积极做好队伍引导、扫码登记、检测指导、文明劝导、测量体温、防疫物资分配登记、搬运物资、物资仓库轮流值守、入户排查动员60岁以上老人接种新冠疫苗、信息采集、秩序维护、给予居民心理支持、带领医务人员上门为行动不便的老人采样等工作,每天的工作量达10多小时。在完成各项工作任务后,还会在府城街道开展入户调查、科学预防新冠肺炎等宣传活动。

## 老人的需求,一个电话随叫随到

“阿霞什么事都为我们老人着想,虽然没有血缘关系,但胜似亲人。”

覃业霞之前做团队旅游,一次偶然的机会,与朋友来到海口一家养老院献爱心,看到老人因为一些微小的关爱而感动落泪,就像个孩子,她心里感触很大。2017年,她加入海口市海山社会工作服务中心志愿者队伍后,便经常参加各种热心公益活动。她不仅自己做志愿服务,还把家人拉进志愿者队伍。

覃业霞担任府城街道社工站代站长后,每天早到晚退,对社区内的贫困户、行动不便的老人,只要一个电话或一句话,她都要亲自到场,将满满的爱心与正能量送到空巢孤寡

老人、留守儿童、残疾人等特殊人群身边。用平凡的坚持,诠释社工服务的担当与情怀。

“阿婆,一次不要买太多药,药物过期就不能吃了。手机上的陌生信息和网络链接不要点,谨防电信诈骗,有什么问题直接跟我说。”平时,覃业霞一有空就到高登西街陈阿婆家,详细询问老人身体状况,嘱咐老人注意事项,并将老人家里卫生打扫了一遍。“阿霞太热情了,什么事都为我们老人着想,虽然没有血缘关系,却更胜似亲人。”陈阿婆说。

## 多办实事,当好群众“贴心人”

“把居民当成亲人,耐心交流和沟通,用心用情为群众多办实事。”

府城街道居民吴阿姨患有一级肢体残疾,早年与丈夫离异,与女儿相依为命,靠低保生活,无经济来源。平时吴阿姨生活不能自理,因行走不便,特别需要一台电动轮椅,方便出门买菜和做家务。今年5月,覃业霞带着社工上门了解到情况后,通过志愿者力量募集爱心资金,帮吴阿姨买电动轮椅。

当社工、社区残联干部与志愿者们亲手将电轮椅送上门时,吴阿姨感激不已,终于圆了“能出去走走”的梦想。

“很庆幸当初选择做一名志愿

者,让我有机会成为一个充满正能量、能带给他人关怀与温暖的人。”作为社工站代站长,覃业霞把居民当成亲人,耐心交流和沟通,用实际行动诠释情怀和担当。

“社工站其实就是搭建社区需求跟政府资源之间的桥梁,提升民政服务对象和城乡社区居民的获得感、幸福感和安全感。”在辖区各类志愿服务活动现场,时常会看到覃业霞的身影,她这样对记者说,很多事情看似小事,但对居民来说,却是大事实事,“用心用情为百姓多办实事,当好群众的‘贴心人’。”