

海口多名家长为孩子报名参加“天才记忆力赛事选拔”培训班 “报名后培训班多次临时停课”

23名家长要求退费,涉及金额近9万元

家长反映

培训班多次停课,频繁更换老师

据家长李女士介绍,她儿子在海口某学校上一年级。今年2月份,她经其他家长介绍,带着儿子到海口某酒店听了一堂关于提高记忆力的课,感觉效果不错,于是跟多名家长一起为孩子报名参加“天才记忆力赛事选拔”培训班。

“后面我了解到,这个培训班是由湖南一家公司办的,报名时直接与这家公司签订合同。”据李女士提供的合同显示,其儿子参加的服务项目(课程名称)为“天才记忆力赛事选拔”,总课时80节,赠送课时20节。费用共计3500元,其中包含课时费及赛事资料费。“每个家长购买的课时不一样,费用也不一样。”李女士说,有些家长没签合同,公司只开收据,合同及收据上盖的都是“湖南娇盛教育咨询有限公司”的印章。

另一名家长唐女士告诉记者,她在孩子学校门口看到有人发宣传单后,就跟着到酒店听课,然后也与湖南娇盛教育咨询有限公司签订了“天才记忆力赛事选拔服务合同”。

“当时在酒店讲课的人讲得很好,没想到报名后,给孩子上课的却是一名自称‘曹校长’的男子。该男子头一次上课就迟到,而且还穿着拖鞋抽着烟,我们很多家长都很惊讶。”唐女士说。

据李女士及其他家长反映,该公司在海口设有多个培训点,培训的老师经常换,有的老师只上一两周的课,后面就不见人了。“这个培训班不建家长群,后来我们自发建了一个微信群,并把培训班的负责人曹先生拉了进来。”李女士说,曹先生在群内很少说话,什么时候上课也没人通知,都是家长在群里提问后,曹先生才会答复这周上不上课,什么时间上课。

“3月到5月,家长多次在群里催问上课时间,曹先生总是找理由停课,家长意见很大,要求退费。”李女士说,据不完全统计,仅她孩子在这个教学点就有23名学生家长要求退费,费用共计89170元。

近日,多名家长与该公司签订退款协议,但退费金额很少。“当初报名时签的合同上有退费条件和标准,我们没有细看,现在才知道退费的条件很苛刻。”一家长说。

66

本报讯 近日,多名家长向本报记者反映,一家公司通过在海口多所学校门口发宣传单等方式,吸引家长给孩子报名参加“天才记忆力赛事选拔”培训班。“报班后培训班多次临时停课,并且频繁更换培训老师,不少家长对培训质量不满意,要求退费,涉及金额近9万元。”一家长表示,报名时孩子都会拿到一本标价1980元的教材,该书涉嫌为非法出版物,希望有关部门介入调查。 记者 王小武 文/图



记忆力训练手册

【编者】 最强大脑记忆法 【字数】 2.5万字
【版次】 2021年8月第一版 【售价】 1980.00元
培训用的教材。

记者走访

一教学点仅一个单间,可容纳20名学生

6月14日,记者根据家长提供的电话,联系上曾为“天才记忆力赛事选拔”培训班授课的小张(化姓)。

“这家公司一直找在校大学生兼职当招生老师和授课老师,按天算报酬,一天两三百元。我在这里授课时间还算久,有一两个月,其他人只干一两周就走人了。公司经常拖欠劳动报酬,我离开前也被欠了1000多元,后来多次交涉才给齐。”小张告诉记者,该公司在海口多个地方租房子当教室,每个教学点都不大,这样做的好处是学生数量不多,各个教学点的家长之间基本不认识、不联系。

6月15日,记者根据家长提供的

地址,在海口滨濂村找到了“天才记忆力赛事选拔”培训班其中一个教学点。该教学点仅租了一个单间,房间内摆了兩排桌椅,大约可容纳20名学生。

“合同签了半年,要到8月份才到期,但他们已经很长时间不上课了。房租只交了第一个月,后面的一直欠着。”该教学点的出租人说。

多名家长签订的合同显示,湖南娇盛教育咨询有限公司海口办公地址在骏豪广场2号楼某房,但记者前往该地址发现,该公司并未在此办公。

李女士还告诉记者,日前有多名家长要求退费,曹先生主动提出到辖区派出所解决。

培训班负责人

已与多名家长签订退款协议,一切按合同走

昨日下午,记者电话联系曹先生,其针对相关问题作出回应。“我们是异地办公。”曹先生告诉记者,湖南娇盛教育咨询有限公司之前确实是在骏豪广场租了一处办公点,去年已退租,目前还没有找到合适的办公场所。

“我们在海南只租了一些场所作为教学点,‘校长’这个称谓可以理解为我们教学点的管理人员。”曹先生表示,培训班之所以上课时间不固定,主要是每次来上课的学生人数不稳定,“有时候只有一两个学生来我们也得开课,压力比较大。”曹先生说,家长的诉求他都了解,且公司已向家长表示出足够的诚意,一是家长要求继续上课的,公司可以安排在暑假期间“补课”,跟着下一批学生一起学习。二是家长要求退费的,公司会按照合同条款退费。

“我陪他们到派出所去处理过,与要求退费的家长签了退款协议,在约定期限内会给大家退款。”曹先生表示,家长与公司之间签订了合同,一切应按照合同走。

针对家长提出“一本教材标价1980元不合理”的问题,曹先生表示,标价确实是1980元,但报名时公司给出了优惠,很多家长只交了980元。问及教材的来源和定价,曹先生表示,教材是“环球记忆世界锦标赛”赛事总部统一授权和定价的。至于家长质疑“公司有没有在教育部门备案,有没有培训资质”,曹先生说他们属于体育赛事选拔性质,不需要在教育部门备案。

记者了解到,目前,海口市秀英区教育局、海口市龙华区教育局已确认,湖南娇盛教育咨询有限公司及其租赁的场所均未备案。

中国移动 China Mobile 移动云

网课一定会卡顿? 移动云 云电脑

云电脑支持智能电视或机顶盒登录
在线教学、视频互动、大屏显示,不卡顿,更流畅!

在线教学 + 视频互动 + 大屏显示



<https://ecloud.10086.cn>

扫码关注移动云