



2024年1月30日 星期二
责任编辑 / 李小欢 校对 / 陈正付

本报讯 春节临近,不少家庭已将大扫除提上日程,家政市场进入旺季,家政服务订单也迎来大幅增长。记者走访海口家政市场了解到,临近春节,大扫除服务订单量增多。家政公司提醒,春节前夕家政用工需求量明显提升,市民最好提前预约。此外,律师建议市民尽量选择资质齐全、经营口碑良好的正规家政公司,消费前要与家政公司就服务内容、服务价钱、服务时间达成一致,还要对违约责任事约定,并保留好证据,以便维权。 记者 林鸿晖



春节临近,大扫除订单量增多 “保洁阿姨”很抢手

家政公司

元旦开始家政服务订单逐渐增多

对很多人而言,春节前大扫除不仅是辞旧迎新的重要仪式,也寄托着对美好生活的期盼。快节奏的生活方式,也成就了懒人经济的迅速发展,更多消费者选择将大扫除的重任委托给专业人士。

海南大嫂家政服务有限公司市场部孙经理近日在接受记者采访时表示,春节前夕保洁服务类的家政服务订单会明显增加。“很多家庭开始除尘除垢,准备辞旧迎新,对家政服务的需求量会大大增加。从元旦开始,家政服务订单逐渐增多,春节前夕订单数可能会比平时增加数倍。”

孙经理告诉记者,该公司大扫除服务目前是按房屋的建筑面积收费,价格是8元/平方米起。高峰期或涨价20%-30%。“临近春节会出现用工紧张的情况,所以我们会提前做好人员调度和培训工作。”

孙经理介绍,公司家政人员从入职后共要

经历4个阶段才能正式上岗。“我们在招聘时,会通过面试了解应聘者的基本情况、服务经验和技能水平。应聘者通过面试后会接受公司提供的专业培训,包括家政服务技能、服务意识、安全知识等。员工培训合格后会进行一段时间的实习,以便更详细地了解实际工作情况并提高服务水平,待实习结束并通过考核后才能正式上岗。”此外,该公司还会定期培训和考核员工,以便提高家政人员的技能和服务水平。“我们与客户保持沟通,确保他们了解服务内容和价格,避免发生纠纷。如果客户对服务有任何不满意的地方,我们会及时处理并改进服务质量。”

孙经理建议,春节前有大扫除需求的市民要提前预约,以免到用时用工紧张,找不到家政人员。“目前公司家政人员人手充足,不过我们也会提醒有家政需求的客户在春节前一周提前下单预约,以便我们能够及时安排服务人员。”

市民

年前请人上门大扫除,干净又省事

“平日工作太忙了,没时间在搞卫生,趁着过年想请专业保洁来个全屋大扫除。”海口市民李先生表示,以前上学时,临近春节往往会帮家里大扫除,现在工作后,节前根本没时间,加上父母的体力也大不如前了,正打算跟家里商量找专业的家政人员来家里做深度清洁。“以前住的房子小,就算有体力有时间也要花两天才能完成家里的大扫除工作,现在房子面积大了,花三天时间都不一定能干完。”李先生称,请专业的家政人员既能节省时间,又能避免父母过于劳累,而且其服务水平有所保障,能实现全屋清洁一步到位。

海口市民曾先生告诉记者,临近春节,小区很多家庭想进行全屋大扫除和擦玻璃,清洁平时打扫不到的卫生死角,因此经常有居民在微信群里咨询有无家政人员推荐。“价格成为不少人用工的首要考虑因素,但除价格外,主要还得看家政人员干活是否认真细致。”曾先生说。

律师

尽可能通过正规渠道选择家政公司

市民在找家政公司时应注意啥?海南大兴天泰律师事务所律师刘鹏建议,市民应尽可能通过正规的渠道选择家政公司,从而委托正规人员进行服务。若出现争议或者纠纷的,可以直接向家政公司主张相应权利。其次,市民委托家政进行服务时,如做一些有危险的行为,如擦窗户、登高擦拭灯具等,应当尽到合理保护义务,对于家政人员可能会扩大危险的行为坚决制止,否则万一出现人身损害的事故,雇主有可能会因未尽到合理保护的义务而承担赔偿责任。最后,市民应明确自身的需求,若因家政公司未依约提供服务等问题产生争议的,可通过诉讼方式维护自身权益。

擦门窗玻璃等成为春节前预订的“大热门”

“临近春节,各种清洁类服务订单有所增多,尤其是擦门窗玻璃等成为春节前预订的‘大热门’,届时每天接到的咨询业务电话估计有300单左右。”海口市金洁家政服务有限公司法定代表人冯小倩表示,该公司擦门窗玻璃的价格为50元/小时,去年12月初起就陆续有客户预约各种清洁服务,今年1月初的订单也有所增加,尤其是1月10日后相关订单明显增多。“目前全家大扫除服务的价格跟平时一样,不会有所增长。其中80平方米-120平方米房屋大扫除价格为499元,加上擦门窗玻璃则为649元。”冯小倩介绍,公司家政人员一直紧缺,临近春节,家政服务订单增多,现在已经没有空闲人手

去接散单了,基本都服务老客户。

冯小倩介绍,公司家政人员多为80后,均是通过报名审核、线上学习、跟单实操学习等流程后才正式签约上岗工作的。“公司每两周会进行复盘,帮助他们在实际工作中发现并解决问题,以提高员工自身的业务水平。另外,由于家政服务是入户服务,所以家政人员在入职时还会签订保密协议等各项协议,确保客户个人的隐私安全。”

冯小倩建议,市民若有大扫除需求,一定要选择正规的公司。“正规的公司不仅收费更加透明合理,而且若是出现问题也有相应的处理方案。另外,经过正规公司培训的家政人员在服务质量和效率上更加有保证。”

我省开展消防安全集中除患攻坚大整治行动

发现火灾隐患5976处

本报讯 近期,河南安阳、江西新余接连发生重大火灾事故和重特大火灾事故,造成多人伤亡。据悉,全省消防救援机构深刻吸取事故教训,紧盯冬春季节特点和岁末年初消防安全薄弱环节,推进消防安全集中除患攻坚大整治行动。截至目前,全省消防救援机构共检查单位7029家,发现火灾隐患5976处,督促整改火灾隐患5421处,提请政府挂牌督办3家重大火灾隐患,全省消防安全形势持续稳定。

消防部门在排查中发现,位于海口市龙华区秀星路5号的海口大成实验学校存在教学楼部分与住宅部分的安全出口未独立设置,学校学生宿舍安全出口设置栅栏,消防用电设备未采用专用供电回路,液化石油气瓶储存间设置不符合标准,教学楼二楼南侧应急照明灯、疏散指示标识未保持完好有效的火灾隐患,被综合判定为重大火灾隐患;位于琼海市嘉积镇

先锋商业城四路63号的琼海嘉积欣益蕾学生托管所存在将场所违规设置在建筑物第六层,不符合国家工程建设消防技术标准的火灾隐患,被直接判定为重大火灾隐患。此外,消防部门在对三亚临海大厦、保亭保城三杯鸭野菜馆、澄迈县大拉学校、儋州世贸天城小区、定安椰风水漾人家小区、东方八所雅形至臻商务酒店等23家单位或场所检查时发现,这些单位不同程度存在封闭安全出口、疏散通道堆放杂物、火灾自动报警系统未保持完好有效、室内消火栓出水压力不足等火灾隐患和消防安全违法行为。

对发现的问题,当地消防救援机构依法责令单位整改。属于重大火灾隐患的,函告应急管理部门提请政府进行挂牌督办并提供整改技术指导服务,要求单位采取措施确保整改期间的消防安全。截至发稿,上述消防隐患在消防部门指导下正逐步整改中。 通讯员 杨华龙 记者 钟起的

等你春节来打卡!

海南2条线路入选全国乡村旅游精品线路

本报讯 日前,文化和旅游部推出“游购乡村 欢聚过年”全国乡村旅游精品线路68条,本次线路分为“多彩乡村”“欢聚过年”两个部分。海南共有2条线路入选,其中“海南·毛纳雨林之旅”入选多彩乡村部分,“海南·八方留客之旅”入选欢聚过年部分。

“海南·毛纳雨林之旅”线路位于五指山水满乡。2022年,毛纳村被评选为第四批全国乡村旅游重点村。行程路线为五指山市毛纳村至毛纳村农产品市集。最佳旅游时间为1-2月。

“海南·八方留客之旅”线路位于琼海万泉河下游河畔留客村,毗邻乐城和东屿岛博鳌亚洲论坛会址,南靠龙潭岭,北临万泉河,风光秀美,宁静安逸,是一个民风淳朴的古村落。行程路线为琼海留客村至留客村农产品市集。最佳旅游时间为1-2月。 记者 杨作品



海南特区报官微



海南特区报微博



海南特区报抖音号

新闻热线:
66700110
66742110

天天开彩
详见7版

排列三 排列五
24029期
5 7 5
5 7 5 4 8

大乐透
24013期
05 22 25 28 30
03 12

七乐彩
24013期
01 09 11 22
24 25 28 18

福彩3D
24029期
0 9 4

海口
多云
18℃-26℃ 无持续风向<3级

三亚
多云
20℃-27℃ 无持续风向<3级