



海南特区报

# 生活

## 我省拟推行线上线下无理由退货承诺制度

# 退货时限 不少于30天

**本报讯**  
近日,省市场监督管理局、省消费者委员会就关于《海南省无理由退货指引(试行)》(以下简称《指引》)向社会公开征求意见,征求意见时间截止至11月10日。《指引》表示,试推行线上线下无理由退货承诺制度,鼓励经营者自愿承诺无理由退货,并设立无理由退货保证金,建立无理由退货台账,无理由退货时限不少于30天(含30天)。

记者 林文星



### 海口江东新区 打响生态修复“第一枪”

## 演丰镇昨启动退塘还林 面积近900亩

□记者 钟起的 通讯员 王聘钊 刘平

本报讯 昨日上午,在海口美兰区演丰镇演西村委会博度村,随着东寨港国家级自然保护区管理局有关负责人的一声令下,4台挖掘机轰隆作响同时作业,对一处虾塘进行填土。这标志着江东新区首个生态修复示范工程正式启动。

据了解,该片区退塘还林的地区原先多为红树林土地,在上个世纪90年代陆续被开发为鱼塘、虾塘使用。此次退塘还林项目涉及演丰镇演西村委会7个村民小组,面积约886.9亩,边角地9.22亩,共投入资金约1.7亿元,项目预计2019年春节前完工。根据规划,将按照潮位等红树林种植标准和要求,对其中350亩种植红树林,其余土地将恢复为滩涂、湿地等,供鸟类栖息,作为东寨港国家级自然保护区的缓冲区,以及江东新区的生态功能区。该项目完成后,将进一步改善红树林生态环境,消除东寨港保护区周边养殖塘污染隐患。

### 天天钱进

详见12版

#### 昨日市况

沪综指  
开:2617.03 低:2603.65  
高:2636.80 收:2606.24  
成交额:1802亿元  
涨跌幅:+0.13%

涨跌:  
+3.46

#### 深成指

开:7568.20 低:7558.40  
高:7689.57 收:7567.79  
成交额:2030亿元  
涨跌幅:+1.14%

涨跌:  
+84.96

### 天天开奖

详见17-19版

#### 排列三 排列五

18298期

2 5 3  
2 5 3 2 3

我省中奖情况:“排列3直选”中4注,单注奖金1040元;“排列3组选3”中0注;“排列5直选”中0注。

全国中奖情况:“排列3直选”中4908注,单注奖金1040元;“排列3组选3”中0注;“排列5直选”中41注,单注奖金10万元。

#### 福彩3D

18298期

1 1 1

#### 双色球

18128期

06 07 08 19 22 23 02

#### 海口

晴转多云  
18℃-28℃ 微风

#### 三亚

晴  
19℃-31℃ 微风

## 退货商品应保持完好 或者不影响二次销售

《指引》适用于海南省内向社会公开承诺无理由退货的经营者,经营者可根据自身实际经营条件及经营商品属性,确定本店承诺无理由退货的具体商品品种范围(有一定的代表性和覆盖面)、退货时限(不少于30天<含30天>)、退货条件(保持完好或不影响二次销售)。

《指引》要求,承诺无理由退货的经营者应将承诺内容在营业场所醒目位置以张贴、悬挂、摆放等形式进行公开展示,为消费者提供指引。鼓励经营者在销售无理由退货商品、提供消费者购物凭证时,载明无理由退货相关重要信息;鼓励经营者设立无理由退货保证金,建立无理由退货台账。

对于“无理由退货”后退回的商品,《指引》明确,对能够完全恢复到初始销售状态的无理由退货商品,经营者可以作为全新商品再次销售;对不能够完全恢复到初始状态的无理由退货商品,再次销售的应通过显著方式将商品的实际情况明确标注。

## 配送类商品退货期限 以消费者实签次日起计算

《指引》明确,选择无理由退货的消费者,应在经营者承诺的期限内,凭购物小票或其他购物凭证向经营者提出退货;消费者提出无理由退货的有效期限,属配送类商品的,自消费者实际签收商品次日起计算;属自提类商品的,自经营者开具购物小票当日起计算。

《指引》也明确,消费者退回的商品不应影响经营者二次销售。同时,应将商品本身、配件及赠品一并退回。消费者退货时应将商品本身、配件、赠品(如有)、保修卡、说明书、发票(如有)、外包装(如有)等随同商品一并退回。赠品包括赠送的实物、积分、代金券、优惠券等形式。如赠品不能一并退回,消费者应参照赠品实际价格向经营者支付价款。

## 可按原支付方式返还 运费由消费者承担

在退款方式上,《指引》明确,无理由退货要经过经营者与消费者共同确认,双方协商确定退款方式,如协商不成,经营者按消费者原支付方式退还商品价款。商品退回所产生的运费由消费者承担。经营者与消费者另有约定的,遵从约定。

值得注意的是,《指引》指出,经营者发现消费者购买商品非出于自身生活需要,或有违诚实信用原则,或存在恶意情形的,经营者有权拒绝退货。发现消费者存在有违诚实信用原则或恶意消费行为,经市场监管部门或消费者组织确认,记录个人诚信档案。

同时,省市场监督管理局和省消费者委员会将建立《海南省无理由退货动态备案名录库》,公布无理由退货承诺单位。按照承诺即受约束原则,在消费体验、社会监督、行政检查、消费投诉等动态监督中,对因不履行承诺的无理由退货承诺单位将予以撤销公布。

## 省第五届少数民族文艺会演 13日-17日举行

□记者 曹宝心

本报讯 昨日上午,海南省第五届少数民族文艺会演(以下简称文艺会演)新闻发布会在海口召开。文艺会演是我省法定的大型民族文化活动,每四年举办一届,我省先后于2004年、2007年、2010年、2014年成功举办四届。会演由省人民政府主办,省民族宗教事务委员会、省旅游和文化广电体育厅共同承办,定于11月13日至17日在海口举行。

本届文艺会演共有海口、三亚、琼海、儋州、万宁、琼中、海南大学、海南师范大学等16个代表团参加,参演人数579人,参演人员有黎族、苗族、回族、汉族、壮族、土家族等10个民族,是一届民族团结的文艺盛会。

为了鼓励创作,推出优秀作品和优秀人才,本届文艺会演成立评审委员会,对参演节目将进行评奖,奖项将以节目类别进行评奖,分别决出一、二、三等奖和优秀组织奖等。

## 天涯海角海上巴士 高速客运码头昨投入运营 到南山仅需20分钟

□记者 刘兵 通讯员 符晓燕

本报讯 三亚天涯海角海上巴士高速客运码头昨日正式投入运营。该码头位于天涯海角景区西门西侧,设有海上巴士专属泊位4个。

据悉,三亚天涯海角海上巴士高速客运码头不仅是海上巴士项目第一个专用码头,同时也是我省第一个高速客运码头。乘坐海上巴士从该码头出发,到达南山仅需20分钟,到达西岛仅需15分钟。从凤凰岛出发,直线抵达该码头仅需25分钟,市民游客乘船抵达码头后,不仅可经西门快速进入天涯海角景区游览,还可迅速进入马岭社区或通过陆路交通工具快速前往南山和大小洞天景区,极大地缩短了交通距离和出行时间。

### 声明

海南特区报社旗下媒体,包括《海南特区报》、《海南特区报》数字报、海南特区报官方微博群、海南特区报官方微信群形成的“一报”、“一网”、“两微”产品矩阵。

任何媒体机构及营利性组织,凡在网站、移动客户端、手机报、官方微博和微信等平台上使用海南特区报社拥有版权的作品及新闻信息,须事先取得本报社的书面授权后方可使用和转载。

### 公告

根据中央统一部署,省委宣传部、省文体厅、省记协自即日起,受理新闻敲诈和假新闻的案件线索举报。我们郑重承诺:严守保密规定,对重要线索一查到底,定期通报受理查处情况。

举报电话:12318(省文化市场行政执法总队)、66810531(省记协),举报邮箱:hnxwjb@163.com。

省委宣传部 省文体厅 省记协  
2014年5月24日