# "老年公交优待卡"究竟



■一卡通公司:正研发新系统,届时可线上提交材料线下领卡

本报讯"我早上就来过,没号了, 下午来了又没号了,今天算是白折腾了。"近日,海口一些市民称,老年公交 优待卡(以下简称"优待卡")办卡难, 办卡的人多、发放的号源太少,有人为 了办一张卡跑了好几次。这到底是怎 么一回事儿呢?

激绪良報

记者 刘柯娜 实习生 柳家雪 文/图

#### **市民反映** 办张公交优待卡 从早上等到下午

近日,海口市民张先生致电本报 热线反映称,8日,他前往海口龙华路 42号龙华公交总站内的海南一卡通客 户服务中心,想给家里老人办一张公 交优待卡,但到了之后,看到满屋子站 着的都是阿公阿婆。他上前询问工作 人员时,却被告知上午的号已经发完, 只能下午再来

优待卡办理为什么这么火热?

记者了解到,每年冬天,大量的 "候鸟"老人会来到海南过冬。为了出行方便,办理优待卡成了他们"落脚"后的一项重要工作。

根据《海南省实施<中华人民共和国老年人权益保障法>若干规定》,我省六十五周岁以上不满七十周岁的老年人享受乘坐城市公共交通汽车半价优惠;七十周岁以上的老年人免费乘坐城市公共交通汽车。





#### 限号办卡,一卡通服务中心内外挤满了人

昨日上午10时许,记者来到海口龙华路42号龙华公交总站内的海南一卡通客户服务中心。该服务中心里里外外站满了人,人群中大多是老人,当记者试图进到大厅询问办卡事项时,老人们纷纷提醒记者,"没号了,下午再来吧,你来太晚了。"

记者看到,等候办优待卡的老人手上都攥着一张纸条,上面写着号码,而没有拿到号的人,手中拿着材料,在耐心等候着,不时踮脚朝大厅内张望。现场有一些老年人未拿到号,一边大声询问是否还有号码,一边往前挤,试图挤到工作人员面前。不少阿婆围在

一起,讨论着优待卡办理的要求。整个大厅 里充斥着问询声、叫号声,十分混乱。

随后,记者在该服务中心门口看到了一张温馨提示,上面写着,"业务办理需拿号(排队),发号时间为上午8:30,约50-60号;下午14:00发号,约发60-70号,请大家有序等号(排队),过号不候……"

一旁的袁阿婆情绪很激动,"为什么非要等到下午再发放另外的号,上午全部发完,没有拿到的就可以先回家。他们(办理点)这样安排,我们就必须从上午等到下午,人太多了,都没地方坐。"

### "候鸟"夫妇从澄迈赶来海口办卡,空手而归

"我上午10点40到这里来办优待卡,工作人员说上午没号了,下午2点再放号。我下午2点15分过来,又没号了。今天白跑一趟,明天还得过来。"周阿公和老伴都是"候鸟"老人,家住在澄迈老城,为了办理优待卡,昨日一大早特地赶来海口。周阿公称,他和老伴来海南多年,以前住在三亚,刚搬到澄迈不久,为了出行方便,他准备好了相关材料打算跟老伴一起办理优待卡,没想到白跑一趟。"开车从澄迈来海口要一个多小时,明天估计得早早起床才能拿到号码。"周阿公摇摇头。

记者在现场了解到,从澄迈老城赶来海

口办理优待卡的老人不在少数。有的人坐了两个多小时的公交车,在服务中心等了一天才办好卡。"从澄迈坐57路到假日海滩再换乘28路,才能到这里,中间要经过23个站点。"今年71岁的刘阿公无奈地说。

"我们从新疆到海南定居很多年了,这里空气好,天气暖和。听说可以办理优待卡的时候,还是很高兴的,这是对我们老年人的关爱。但是能办理优待卡的地方只有这一处,冬天到了,很多候鸟老人也都回来了,都来扎堆办卡,是不是应该增加一些办理点或者增加一些窗口?"现场,一位老人提出建议。

#### 海口仅一个网点 可办理公交优待卡

在哪?

昨日,记者将该情况向12345政府服务热线进行了反馈。工作人员告诉记者,办理优待卡有三个网点。分别是海口龙华路42号龙华公交总站内的海南一卡通客户服务中心、和平南路112号2楼的文明天桥服务网点、五指山路金椰岛商务酒店的五指山一卡通旗舰店。

但是记者走访发现,除了龙华公交总站内的办证点,其他两个都没有了。记者随后来到五指山路金椰岛商务酒店的五指山一卡通旗舰店,酒店工作人员称,该办卡点已经撤了,"天天都有人来我这儿问,但去年都搬走了,好像现在就龙华路那一个网点了。"

#### 公司回复

#### 正在研发新系统 届时线上提交材料 线下领卡

随后,记者致电一卡通公司,一名客服人员称,优待卡海口办理网点此前共有四处,去年因为人手不够,三个办理点陆续撤销,全部合并到龙华公交总站网点。

对于号源不够的问题,该客服人员称,虽然计划上午下午各发放50-60张,但实际每天发卡数量约有200张。"现场秩序太乱了,我们工作人员一边要维持现场秩序,一边要办卡,这也影响了我们的办证效率,都是一涌而至。"客服人员说。

而当记者提及确实存在人多号少的情况时,客服人员告诉记者,目前公司正在研发新系统,届时市民可在线上提交材料,线下领卡。但至于何时上线,客服人员并未透露。

那么对于部分"候鸟"老人提出的"增点"、"加号"的要求,客服人员表示,需由公司公关部解答,但截至发稿,记者并未收到对方的回复。

我省印发食盐储备管理办法,政府食盐储备规模定为7200吨

## 三种情况下可动用食盐储备

本报讯 近日,省政府办公厅 印发《海南省食盐储备管理办法》 (以下简称《办法》),旨在加强食 盐储备管理,维护食盐市场稳定,增强食盐储备是指用于应或法》 所称食盐储备是指用于应或其他 因素导致的食盐市场异常情况,确保特殊时期市场供应稳定品质食品安全标准的成品。包括政府食盐储备和企业食政府食盐储备。超储备。

记者 林文星

### 政府食盐储备规模 定为7200吨

《办法》指出,政府食盐储备按照"企业承储、财政补贴,费用包干、自负盈亏"的原则,采取"动态储备、定期轮换"的商业化模式管理。

《办法》指出,结合我省食盐产销情况和自然环境因素影响,政府食盐储备规模定为7200吨。储备品种为20千克以上大包装和1千克以下小包装食盐,其中小包装食盐储备数量不得低于3600吨。企业食盐储备最低储备量不得低于各食盐定点生产企业、食盐定点批发企业上年度月均销售量,但是最高库存不得高于企业上年度季均销售量。

#### 动用食盐储备时应按正常的食盐价格买卖

《办法》指出,食盐储备的动用,由省市场监督管理局会同省发展和改革委员会、省工业和信息化厅、省财政厅提出动用方案,报省政府批准。紧急情况下,《海南省食盐供应应急预案》设立的省食盐供应应急指挥部可以直接下达动

用命令,安排承储企业具体执行。

在动用食盐储备时,应当先动用企业食盐储备。企业食盐储备数量无法满足市场需求或为便于就近调运时,可以动用政府食盐储备。动用食盐储备时,应当按照正常情况下的食盐价格供应。

#### 出现下列情况之一,可以动用食盐储备:

- 1.全省或部分地区食盐市场明显供不应求,食盐价格出现异常波动,一天之内价格上涨30%以上;
  - 2.出现《海南省食盐供应应急预案》规定的可以动用食盐储备的情形;
- 3.省政府认为需要动用食盐储备的其他情况。