

我省春运期间实施轻微交通事故快处快赔

# 不及时撤离现场 罚200元



**本报讯** 记者从省交警总队获悉,为确保春运期间全省主干道畅通有序,防止“小事故大拥堵”,海南交警积极协调银保监部门和各保险公司实施轻微物损交通事故的快处快赔联动。省交警总队明确,符合当事人自行协商处理的交通事故要通过“交管12123”APP网上处理,如不及时撤离现场、造成交通堵塞

的,一律处罚200元。

据介绍,春运期间,全省高速公路及景点周边道路车流量大,一旦发生交通事故,如不及时撤离现场,很容易导致交通滞留和引发二次交通事故,甚至造成长时间大面积交通拥堵。目前,我省交警已全面应用车辆损坏轻微交通事故网上快速处理,部分保险公司

也已实现网上办理快速赔付,驾驶人只要下载“交管12123”手机APP,按流程提示操作即可,从当事人上传事故现场图片、撤离现场,到保险公司网上定损、理赔,只需3-6小时,就可办结事故。

同时,海南各地交警将在高速公路沿线、景点周边设置春运服务站,派驻事故应急分

队、保险公司查勘员,一旦发生交通事故,可以快速出警、快速处理。

省交警总队提示,对符合当事人自行协商处理的交通事故,应当撤离现场而不及及时撤离,造成交通堵塞的,对驾驶人一律处罚200元。

记者 张野

## 新春走基层

开篇语

群众在哪里,基层就在哪里,新时代的海南故事就演绎在哪里——春节临近,海南特区报记者再度踏上“新春走基层”的采访征程,进社区、访农家、入企业,察寒问暖、感受民生,用饱含深情的文图,为您及时报道发生在琼州大地上的新气象、新风貌、新变化、新成效,讲述精彩动人的百姓故事。

春运中的女警花李倩:

# 在岗位上过年也挺有意义

**本报讯** 昨日下午五点半,落日的余晖映衬在海口火车东站,虽是傍晚但海口火车站的人流依旧络绎不绝。春运期间的海口火车东站广场,乘客们一个个归心似箭,或是拎着大包小包的年货,或是推着行李箱牵着孩子,但目的地都是回家。

安检口外,民警不时拦下赶路的旅客打开包裹检查。看似严厉不近人情,其实是铁路民警为乘客和动车的安全排忧解难,避免铁路上发生火灾、袭击等意外。他们是安检口的安全“屏障”。昨日下午,记者来到海口东站派出所警务室,采访坚守春运岗位的执勤民警李倩。

记者 廖自如 实习生 柳家雪 文/图

## 敬业 13年坚守岗位保平安

“把楼上那桶油清理一下。”昨日下午五点半,记者见到李倩时,她正忙着和同事通话,安排检查。李倩今年34岁,2006年参加工作,在铁路警察岗位上坚守了13年。李倩说,“春运期间,海口火车东站每天的客流量大概为两万至三万,我们警务室只有18个民警,也没有固定工作地点,哪里有需要就去哪里,平常都是来回跑。”

记者了解到,李倩的工作十分琐碎,不仅要在安检口协调旅客纠纷,还要严查禁止携带的物

品。旅客丢了行李,落了物品,第一个想到的就是去警务室找警察。李倩和同事们,在点滴之间,为旅客们排除安全隐患,解决旅客旅途中的各种事情,一切都是为了旅客们能够安全回家,安心过年。

谈到工作中遭遇的不愉快,李倩笑道,“有位老人想把煤油灯带进车站,我们查获煤油灯时,老人埋怨我们,说这个煤油灯他用了多年,有很深的感情。但没办法,查扣易燃易爆违禁品,一切都是为了旅客安全。”

## 立功“抓获网逃曾立三等功”

作为执勤民警,李倩早上8时上班,工作起来就是不分白天黑夜。谈起工作感受,李倩说,“我们的工作责任重大,不能马虎。有些家长粗心,和孩子走散了,不管多晚我们都会帮忙寻找。还有一些马大哈旅客,粗心大意把贵重的包遗落在安检口的输送带上,我们捡到后,通过广播寻找失

主。有个旅客把装有10多万元现金和黄金首饰的包忘记在安检口的输送带上,钱物完璧归赵时,失主感激万分,最后我们也谢绝了失主的酬谢,这是我们应尽的职责和义务。”

采访中,李倩的同事“爆料”,“有一次,她抓获网上通缉的在逃犯,荣获过三等功。”

## 心声 多些时间陪陪父母孩子

李倩是山东菏泽人,自从2015年调到海南工作后,她就再未回家过年。聊到父母孩子,她眼中带着柔情和无奈,“我儿子今年四岁半,刚刚上幼儿园中班。每年他放假的时候都是我帮忙的时候,就由姥姥姥爷带回山东老家。今年也一样,我又不能回家陪他们过年了。”李倩说,她的父

母已经60多岁,平常都是妹妹在老家陪伴退休的父母。“没办法,我们的工作就是这样,在岗位上过年也挺有意义。”

春节的脚步越来越近,谈到新年心愿,李倩说,她最希望每位旅客都能平安出行,安心过年。“当然,如果有时间,我很想多陪陪父母和孩子。”

## 交通运输部: 今年将建琼州海峡 客滚运输班轮化运营模式 旅客平均过海时间 缩短30分钟

去年春运,海南出现大雾,琼州海峡短暂停航,导致出岛车辆滞留。交通运输部新闻发言人吴春耕昨日介绍,今年,交通运输部将琼州海峡客滚运输作为春运重点保障之一。

吴春耕介绍,今年,交通运输部将利用大数据分析琼州海峡客滚运输旅客、车辆进出岛特点和规律,加强对春运期间车流和客流的研判。优化港口和船舶运输组织,提升船舶排班、调度和装卸效率,将装船配载时间由1.5小时缩短至1小时,提高船舶准点发班率。实行车客分通道上船,先装车、后上人,缩短乘客在船时间。

此外,在现场售票的基础上,通过网上售票、公众号售票方式,完善“预约过海”模式,及时公布剩余票源信息,引导车辆旅客有序出行,合理安排时间,避免集中到港。

针对可能出现的恶劣天气、车客激增、延误晚点等情况,交通运输部细化应急疏运措施,完善琼州海峡客滚运输应急疏运预案。“提前安排部署应急疏运港口和船舶运力,港口客运站备好应急物资和应急救援设备。加强与气象、海洋、公安等部门合作,密切跟踪气象变化,加大协调联动力度,及时发布相关信息。”吴春耕说。

此外,建立琼州海峡客滚运输班轮化运营模式也被列入交通运输部2019年要完成的12件民生实事之中。“建立琼州海峡客滚运输班轮化运营模式,提升过海运输效率,客滚班轮准点发班率达90%,旅客平均过海时间较2018年缩短30分钟,不断增强旅客出行出游的获得感和满意度。”吴春耕说。 央广

## 动车上买快餐没配筷子 她竟索10万精神损失费

**本报讯** 1月22日上午10时,三亚车站派出所民警接到报警。报警人称动车服务员未给其购买的餐食配备筷子,服务员必须赔偿其精神损失费10万元,否则不出站。

接报后,民警立即赶到现场。报警人郭某称其乘坐从海口到三亚的D7307次动车,在该趟动车上点了一份牛肉面,后发现没配备筷子,遂找服务员理论。郭某称服务员态度不好,要求服务员赔偿精神损失费10万元。动车餐饮主管林经理给郭某赔礼道歉后,郭某仍不肯离开站台。

民警了解情况后,告知郭某,这不是治安问题,不属于警务受理范围,建议她通过投诉或民事诉讼进行维权。但是拒不出站,滞留在站台上涉嫌扰乱公共场所秩序。当时,有一趟动车准备进站,民警对郭某进行警告,强行带离站台。随后,郭某表示愿意通过正常程序正当维权。 记者 沈丽焕



李倩(左)在安检口检查

公安 POLICE  
安全处置台  
Security disposal