

本报讯 消费是观察经济的晴雨表,消费数据的变化,折射着经济的脉动。据文化和旅游部官网消息,2023年春节假日七天,全国国内旅游出游人次和收入分别恢复至2019年春节假日同期的88.6%和73.1%。

游客纷至沓来,海南酒店行业迎来“春天”,从各酒店的统计口径可以看出,“满房”、“增长”是春节期间酒店行业的关键词。
记者 符小霞

连续满房 热度高

- 客房频频满房、餐厅频频满座、会议婚宴预订量不断增加……
- 我省酒店业加速回温,从业者信心满满

“初一至初十酒店入住率100%”

据支付宝发布的数据显示,春节期间通过该平台搜索“酒店预订”的数量较去年增长6倍,酒店消费支出增长八成。

我省酒店行业也迎来“开门红”。位于海口的皇马假日南洋博物馆酒店工作人员度过了一个“连轴转”的春节假期,每天里里外外接送客人忙得不可开交。酒店总经理许煜茜介绍,大年初一至初十,出现了难得的“连续满房”,入住率100%,“酒店的运营目前已恢复到三年前的状态,甚至超出2019年的成绩。春节期间的客源主要以亲子家庭游为主,其次是到骑楼老街打卡的游客。”

许煜茜称,为了做好服务,酒店节前特别为入住的客人制作旅游攻略,推荐周边景点和海南本地特色美食,同时提供“尊享旅拍”及“骑楼老街讲解服务”,“酒店专门聘请专业摄影师,在酒店及骑楼老街取景,免费为入住的客人拍摄。”

“春节至今,酒店入住率都很高。一天要带四五趟客人,为他们讲解酒店和骑楼的历史文化。”酒店讲解员说道。

“大人和小朋友在游玩中增长了知识,了解了南洋历史文化及骑楼老街文化,是一次非常有意义的旅游体验。”入住该酒店的客人表示。

“会议婚宴预订量不断增加”

“受三年疫情影响,酒店行业遭受重创。”海口诺福特酒店销售部总监贺苑表示,去年一年的平均入住率在20%-30%,期间,政府积极出台纾困政策提振行业信心,多举措为酒店复苏保驾护航。

“今年春节给酒店行业提前释放了‘春天’的信号。1月-2月,酒店的平均入住率达60%。”经历了3年的低迷期,“开门红”让贺苑非常开心,对酒店行业的未来发展信心十足。

“今天要承接3场会议,酒店的人气又回来了,过去的一个多月就是非常好的开端。”2月7日上午,贺苑在接受记者采访时表示,将对酒店的服务设施提升改造,同时积极开拓市场,迎接下一个

旅游高峰。

采访期间,记者注意到,酒店大堂休息区坐满了人,有的在交谈,有的则借着会议间隙品尝咖啡。“这样的热闹景象,是前两年看不到的。”贺苑感慨道。

入住率的明显提高,让酒店餐饮人也“累并快乐着”。当日,酒店后厨工作人员正紧锣密鼓为团队客人准备餐食。“相比以前,如今到酒店就餐的客人明显增多,有时甚至需要临时再备菜品。”酒店总厨师符史华抽空与记者交流,他表示,去年年底以来,酒店餐厅几乎全部客满,会议、婚宴、宴会预订量不断增多,他们厨房也开始忙碌起来,要备的餐食更多了。

酒店业回暖,行业或迈向重塑

“随着客流量有所恢复,我感受到最明显的变化是进出酒店的客人越来越多,酒店人气越来越旺。”海口希尔顿酒店礼宾部工作人员罗杰从事酒店服务行业已超过10年,“过去3年酒店行业比较难熬,因为热爱,所以一直坚守岗位。”

“作为服务行业的一员,让客人感受到海口这座城市及酒店的热情服务非常重要。”罗杰称,节假日期间,家庭亲子游非常多,很多客人从寒冷的北方来到温暖的海口,行李也会比较多,忙不过来时,其他同事会主动帮忙。

“随着多项利好举措的实施以及出境游重启,宾客们也在重新计划旅行,旅游业正加速回暖。”2月13日,希尔顿集团海南区域酒店总经理、海口希尔顿酒店总经理刘志成称,在刚刚过去的春节

假期,酒店实现了2023新春“开门红”,同比超越三年前同期水平。

刘志成表示,按往年的节奏,随着春节假期结束,休闲散客市场需求减少,酒店接待人流会相对回落。但今年情况有所不同,得益于全国市场的有序开放和恢复,春节过后商务接待和会务活动均明显增长,目测接下来一段时间酒店仍将迎来客流高峰。

酒店行业回暖,行业可能迈向重塑。刘志成告诉记者,希尔顿集团《2023年旅行者:革新旅行体验的新兴趋势》报告显示:在新一年的旅行过程中,旅行者更关注旅行顺畅度、个性化定制、体贴关怀体验。为了持续做好接待服务工作,他们将聚焦旅行者不断变革的需求,满足休闲游型、探索型、商务型等宾客需求。



在三亚亚特兰蒂斯酒店,工作人员为游客办理入住手续。新华社发



海口皇马假日南洋博物馆酒店组织客人包饺子。(酒店供图)

“春节热”仍在延续

近日,记者采访了海南省旅游饭店业协会秘书长、海口酒店协会会长王德余,他介绍,三亚热门景区的高端酒店如今仍保持较高的入住率,海口西海岸的中高端酒店几乎处于满房状态,春节期间喜来登酒店入住率保持在96%左右。各市县也开展发放消费券活动,刺激酒店行业消费,对于今年酒店行情大家持看好态度。

王德余表示,我省各酒店价格较平稳,“春节热”仍在延续。