

《超市购物卡代金券购物受限制》追踪(详见本报2月17日6版)

逾期仍未整改到位

海口家乐福商业有限公司

被罚3万元

“超市购物卡代金券购物受限制”

家乐福海口地区发言人:门店在升级改造,可使用购物卡购买的商品不断增加

本报讯从1月至今,陆续有海口市民向本报反映,家乐福超市海口部分门店使用购物卡代金券购物受到限制。2月15日,市民罗先生向记者反映,他在家乐福超市海口南亚广场店使用代金券购物受到限制,随后与超市工作人员发生了争执。

记者 畅凯文/图



家乐福超市海口南亚广场店入口。



消费者:在超市使用代金券购物受到限制

罗先生介绍,他有家乐福超市价值1700多元的米、面、粮油代金券,是儿子任职单位在春节前发放的福利。罗先生说,2月15日上午,他前往自家附近的家乐福超市海口南亚广场店购物。“我进入超市后,里面人

很少,生鲜区已搬掉。”罗先生说。罗先生告诉记者,他在超市内逛了一圈,发现能用代金券购买的商品非常少。他打算把手上的1700多元代金券一次性消费完,但拿着商品前往结算时被收银员

告知,米和油都不能使用代金券结算。“我当时和商场工作人员吵了一架,工作人员看我情绪激动,就向他们的领导汇报了相关情况。随后,我才用代金券买了3小袋米和一台破壁机。”罗先生说。

记者走访:家乐福超市南亚广场店部分货架空空如也

据了解,2022年年底,媒体持续报道了家乐福超市在多个省份限制购物卡使用的问题。该超市部分门店只允许在指定时间段使用购物卡,且限制购买部分商品。

今年1月,家乐福超市海口部分门店也对使用购物卡购物进行限制。本报记者之前采访时,家乐福超市方面回应称,这是因

为家乐福正在升级系统,对购物卡的使用范围和使用时限进行限制是为了确保正常营业。

2月15日,记者前往家乐福超市海口南亚广场店了解情况。记者在超市里看到,部分货架上空空如也,超市里的营业区域面积比以前大幅缩减。在记者走访过程

中,偌大的超市只进了两名顾客,他们在超市里逛了不到两分钟,没有购买任何商品便离开了。

该超市一名工作人员告诉记者,目前超市正在升级改造,至于升级改造成什么样子,购物卡什么时候能正常使用,他并不清楚。

回应:门店升级改造,可使用购物卡购买的商品不断增加

本报2月17日报道版面。

记者 林道亨

维权渠道

1 拨打海南特区报社热线 0898-66700110/66742110 爆料。

2 搜索微信名“海南特区报”或微信号“hntqb2014”关注海南特区报官方微信,点击页面“爆料台”发送您的举报投诉内容和联系方式。



海南特区报 微信公众号二维码

3 通过扫码关注新浪微博@海南特区报,或发送私信。



海南特区报 微博二维码

4 搜索微信号 abc20186869 或扫描二维码添加“海南特区报新闻小助手”,发送举报投诉信息。



海南特区报 新闻小助手二维码

“会员卡退费不成 反被要求补差价”

海口一女子:在养生馆做面部护理后过敏,经协商店家已退款

本报讯 近日,市民吴女士向记者反映,她去年在海口市振发路一家名为奇镜美容养生馆的店里充值3000多元办了一张会员卡,因为在该店做面部护理后出现过敏症状,她要求退还会员卡内剩余款项时遭拒,店家还称退卡需要补差价。 记者 刘兵

吴女士介绍,去年11月,因为奇镜美容养生馆有打折活动,她便充值3000多元在该店办了一张会员卡,其中1000多元只能用于腿部按摩项目,其余的2000元可做店内的任何项目。“我在该店做了多次面部基础护理,期间发现面部出现不同程度的过敏症状。2月25日,做完面部护理后我发现过敏症状严重了,脸上像起了红疹一样。”吴女士说,她买药涂抹后症状才有所缓解。

吴女士说,每次做面部基础护理,店员都没有给她介绍或展示产品信息,“我也询问过店员是不是产品有问题,他们说产品没问题,别人用都没事。”

“我多次提出退卡退费,但他们迟迟不退,也不给我算卡里剩多少钱。”吴女士说,养生馆给出的理由是会员卡是按照7折办理的,参加了优惠活动,退卡需要按原价消费进行计算,“比如腿部按摩每次我只付30元手工费,而腿部按摩原价是298元一次,我总

共做了16次腿部按摩,如果退卡,那么就需要补差价每次268元。”

2月28日,该养生馆的一位负责人杨女士接受记者采访时称,吴女士参加了店里去年“双11”的活动,充值费用并非3000多元,而是2000元,“我们店有收费记录的,这个费用可以消费店里任何项目。”

对于吴女士反映的面部过敏情况,杨女士称,“就是有一点红色小疙瘩,可能跟体质有关。店里的产品是从正规渠道进的,我们已经使用该款产品很多年了。”

对于是否给吴女士看过产品信息,杨女士表示她不清楚:“每次都是根据使用量装进无菌器皿里后给顾客使用。”

针对退费的问题,杨女士说,希望吴女士可以继续消费完,“我们也不愿失去客户,愿意跟她进行沟通。”昨日记者得知,养生馆已为吴女士办理了退款。吴女士说,该店总共退了1500元,她接受这一处理结果。

“销售说有ESP 订车后发现没有”

海口一男子:与4S店达成和解,退回全部定金5000元

本报讯 今年2月24日,付先生在位于海口市琼山大道天际汽车4S店预订了一款型号为云度π1畅玩版的纯电动汽车,他支付了5000元定金后查询发现,该款车并没有像销售员所说配备有ESP。于是,付先生次日前往该4S店要求退款,“销售人员不认账了,说他没有说过我订的车配备ESP。”

记者 畅凯文/图



付先生在琼山大道多家店看车后,选择了云度汽车。2月24日,他在海口琼山大道天际汽车4S店咨询了销售人员,在得到对方明确表示云度π1配备有ESP(车身电子稳定系统)后,当即支付了5000元定金,订购了π1畅玩版纯电动汽车。

然而,付完定金回家后,付先生通过网络进行查询,发现他订购的那款车并没有配备ESP。“这不是骗人吗?我肯定不能要这辆车。”付先生说,他第二天便前往4S

店讨说法。

“我到店后销售人员不在,我通过电话与其沟通,他竟予以否认,表示一切按照合同进行。但问题是,合同也没有注明车辆的配置啊。”付先生认为,4S店销售人员的这种行为属于欺诈行为,便选择了报警。

2月27日,在记者陪同下,付先生再次来到4S店讨说法。在警方介入后,双方最后达成和解,4S店7个工作日内将5000元定金予以退还。