

男子：买车被要求加付10万元服务费

海口市市场监管局介入调查；4S店：客服经理已停岗

本报讯 今年1月，王先生在海口中升雷克萨斯4S店订购一台GX550车型，在签订合同、交付定金后，被要求再加付10万元服务费，否则不能提车。针对王先生投诉一事，记者昨日从海口市市场监管局市场监管行政执法支队了解到，他们已经接到海口市商务局移交的关于海口中升雷克萨斯汽车销售服务有限公司涉嫌违反相关行政法规的函件和相关证据，并于3月10日上午来到海口中升雷克萨斯4S店展开进一步调查。

记者 林道亨

男子 合约签了定金交了，4S店要求加付10万元服务费才能提车

据媒体报道，1月16日上午，王先生在海口中升雷克萨斯汽车销售服务有限公司，谈好以931873元的价格购买最新款GX550车型。王先生在与该公司签订购车意向合约后，交了5万元定金，预计提车时间为5月10日前。之后，王先生接到4S店电话要求额外缴纳服务费10万元，否则无法提车。拒绝缴纳服务费后，3月5日，王先生收到了4S店单方面退回的5万元购车定金。

据了解，3月8日，海口市市场监管局、市商务局执法人员来到4S店了解情况。执法人员询问王先生被要求额外缴纳10万元服务费一事，4S店方

面表示，这是他们根据车型搭配的一系列增值服务。执法人员询问是否有关于增值服务的相应明细时，4S店客服经理表示拿不出公司关于增值服务费收取的相关条款。

海口市市场监管局消费者权益保护科梁朝阳表示，对于要求加收的所谓“增值服务费”必须要明码标价，提前公示给消费者。在现场，对于执法部门的询问，海口中升雷克萨斯汽车销售服务有限公司客服经理表示，“那您就立案呗。”

对此，商务部门表态将整理证据，移交执法部门依法调查处理。

海口中升雷克萨斯4S店

客服经理已停岗，会积极配合调查

3月10日，记者来到位于琼山大道海口中升雷克萨斯4S店了解相关情况。该4S店工作人员表示，“王先生被要求额外缴纳10万元服务费一事”，公司有关领导正在开会处理。

记者：你们处理这件事的领导在店里吗？

4S店工作人员：他们都不在店里，没办法回答你的问题。

记者：能否提供一下负责这件事的相关负责人的联系方式？

4S店工作人员：不好意思，没办法提供。

记者注意到，4S店内张贴着雷克萨斯中升顾客服务中心客服经理张女士的联系方式，记者拨通了该电话。

记者：请问您是海口中升雷克萨斯4S店客服经理张女士吗？

女子：嗯，有什么事吗？

记者：针对“王先生被要求额外缴纳10万元服务费一事”，公司这边有什么解释吗？额外加收服务费一事是经销商的行为还是雷克萨斯厂家的行为？

女子：我不是客服经理，你打错电话了。

记者：这个联系方式是你们4S店内张贴的，难道有问题？

女子：我不清楚。

随后，记者联系了海口中升雷克萨斯汽车销售服务有限公司总经理张昊。张昊称，他们已经对客服经理张女士进行了停岗处理，“这名客服经理目前已被停岗，在家反省。接下来会对整个公司客服人员和员工的服务态度，包括业务和流程进行相关培训和整改。”

张昊表示，他们会积极配合市场监管部门的调查。

有关部门

已接到相关证据，并到4S店展开调查

昨日，记者就此事联系了海口市市场监管局。该局市场监管行政执法支队相关工作人员表示，目前已经接到海口市商务局移交的关于海口中升雷克萨斯汽车销售服务有限公司

涉嫌违反相关行政法规的函件和相关证据，并于3月10日上午来到海口中升雷克萨斯4S店展开进一步调查，“如确实违反相关法规，会根据相关法规法规进行处理。”

健康

如何做准备孕育一个健康聪明的宝宝

一个健康聪明宝宝的诞生，承载着一个家庭和国家的希望。如何准备才能提升孕育健康宝宝的几率？为大家汇总以下几点参考建议：

一、合理规划、保持身心健康

女性24-29岁，男性26-35岁是最佳生育年龄。计划妊娠前3-6个月，夫妇双方都应调整好身体，保持每天30分钟中等强度运动，或每周至少累积150分钟中等强度运动。调理自身营养、生活习惯，平衡膳食，科学合理地补充各种营养元素，多吃含铁丰富的食物，适当摄入碘盐及富含碘的食物。夫妇双方应戒烟酒，并远离吸烟、高噪声、高温环境，避免高强度工作。保持心理健康，解除精神压力，预防孕期及产后心理问题的发生。

二、孕前补充叶酸

建议孕前3个月开始每日补充0.4mg合成叶酸，或含0.8mg叶酸的复合维生素，直到妊娠12周；对于生育神经管缺陷儿高风险的妇女（如服用抗惊厥药物、孕前糖尿病、有神经管缺陷生育史或家族史、BMI≥30kg/m²等），建议孕前3个月开始每日补充4mg叶酸，直到妊娠12周或含0.8mg叶酸的复合维生素，直到妊娠12周。

火针疗法治疗腱鞘囊肿有奇效

腱鞘囊肿是临床中常见病，为多发于腕部中央或者足背部关节腱鞘内的囊性肿物，为关节周围结缔组织退变所致，患者多为青壮年，女性多见，属于中医学“筋聚”“筋结”范畴。西医治疗为挤压或捶击腱鞘囊肿，使之破裂，然后自行吸收，或采用手术切除腱鞘囊肿，但手术常遗留手术疤痕，又存在损伤神经、肌腱等风险。

火针疗法，古代称为燔针，是中医特色疗法之一，是用一种耐高温的材料制成，经加热烧红刺入腧穴或患处，以达到祛除疾病的治疗方法。火针疗法对中医中的痹证、寒证、经筋证、骨病有较好疗效，使用较多。唐代孙思邈《备急千金要方》应用火针治疗外科的疮疡疔肿，曰：“外疔疔肿，针惟令极热”。通过现代医学的研究和临床实践，火针的应用范围也逐渐拓宽，认为目前火针可治疗271种疾病，腱鞘囊肿排在前十位。

首先，医生会根据患者具体情况，选择适当穴位进行火针治疗。这些穴位通常是与腱鞘囊肿相关的

三、谨慎用药，远离有害物质

备孕期应谨慎用药，尤其是可能对胎儿发育有害的药物；避免密切接触宠物及有毒有害物质（包括铅、砷、苯、汞、农药、X线等）。

四、孕前优生健康检查

孕前优生健康检查建议在受孕前4-6个月进行，内容包括：

1. 一般情况评估 了解备孕夫妇年龄及一般状况，包括既往有无遗传病史、家族史和慢性病史；既往有无不良妊娠结局史，职业状况及工作环境、饮食营养及家庭暴力等。

2. 体格检查 常规体格检查、常规妇科检查及常规男科检查。

3. 实验室检查及辅助检查 备孕常规检查项目包括血常规、尿常规、血型（ABO和Rh血型）、肝功能；空腹血糖、HBsAg、梅毒血清抗体筛查、HIV、HCV、地中海贫血筛查（高发地区）。

根据育龄妇女个体情况备选以下检查：包括子宫颈细胞学检查、阴道分泌物检查、TORCH筛查、甲状腺功能检测、75g口服葡萄糖耐量试验、血脂、妇科超声、心电图、胸部X线检查等。（三亚市人民医院 张新平）

经络穴位，如手太阳肺经、手阳明大肠经等。然后，医生会使用特制的火针，制作工艺严格，选用具有耐高温特性的钨锰合金材料，使用时火针坚硬挺拔，多次使用后弯曲，临床操作方便，能达到一定的深度。针刺手法有点刺法、围刺法等，在选定的穴位上进行烧灼。火针的温度非常高，可以达到几百摄氏度，这种高温可以使穴位周围的组织产生热效应，从而刺激穴位，调整人体的气血运行。火针疗法不仅可以直接杀死腱鞘囊肿内的病原体，还可以通过调整人体的气血运行，改善局部的血液循环，促进病变组织的修复和恢复。此外，火针疗法还具有疼痛小、恢复快的优点。由于火针疗法是直接作用于穴位，刺激作用可以持续一段时间，因此，治疗后的效果也较为持久。总的来说，火针疗法是一种非常有效的治疗腱鞘囊肿的方法。然而，每个人身体状况不同，因此，在接受火针疗法治疗时，最好在医生的指导下进行。

（海口市中医医院 周利民）



要像测量血压一样测量肺功能

当您头晕头痛时，会想到测血压；当您心脏不舒服时，会做心电图；当您咳嗽、咳痰、气促、胸闷，常规治疗效果不佳时，您是否想到做肺功能检查？

肺功能检查是呼吸系统疾病的必要检查之一，可以早期检出肺部及气道病变，评估疾病的病情严重程度及预后，评定哮喘或者慢性阻塞性肺疾病患者药物治疗效果，以及鉴别呼吸困难的原因，诊断病变部位，评估肺功能对手术的耐受力和劳动强度耐受力的指导意义。

肺功能检查与测血压和做心电图一样，属于无创操作，可重复进行，异常者需要定期监测。但在我国的知晓率却不高。钟南山院士呼吁：“要像测量血压一样，测量肺功能”。肺功能检查应作为慢阻肺病人和健康人体检的必需项目。

一、哪些人需做肺功能检查？

1. 呼吸系统疾病：慢性阻塞性肺病、慢性支气管炎、肺气肿、支气管扩张、季节性哮喘、过敏性鼻炎、肺间质纤维化等呼吸道疾病者；结缔组织病患者，如红斑狼疮、结节病、皮炎、类风湿关节炎、干燥综合征、硬皮症等，判断肺功能损害程度。
2. 有慢性咳嗽、呼吸困难、胸闷等表现的人，做肺功能可以明确原因。
3. 吸烟及长期咳嗽，或长期大量吸烟者，做肺功能检查可早期发现慢性阻塞性肺疾病。
4. 麻醉、外科手术前，评估手术风险，以及术后恢复的预测。
5. 各种职业性肺病患者，如矽

肺、硅肺、尘肺等，判断肺功能损害程度。

6. 健康体检。

二、哪些人群不适合做肺功能检查

需注意的是，并非所有患者都可以做肺功能检查，肺功能检查前医生需排查禁忌症。

（一）绝对禁忌症：

1. 近4周出现大咯血、出现严重的心功能不全、严重心律失常、不稳定心绞痛者；
2. 近3个月患心肌梗死、脑卒中、休克者；
3. 未控制的高血压（收缩压>200mmHg或舒张压>100mmHg）；
4. 肺栓塞、主动脉瘤；
5. 癫痫发作需要药物治疗者；
6. 严重甲状腺功能亢进；
7. 近期眼、耳及颅脑手术者；
8. 肺功能检查当天进行过肺活检或支气管镜检查者；
9. 支气管扩张剂过敏者（不做支气管舒张试验）。

（二）相对禁忌症：

1. 心率>120次/分钟；
 2. 气胸、巨大肺大疱且不适合手术治疗者；
 3. 孕妇；
 4. 鼓膜穿孔（需先堵塞患侧耳道后测定）；
 5. 近4周呼吸道感染；
 6. 免疫力低下易受感染者；
 7. 其他：呼吸道传染性疾病（如结核病、流感等）。
- 肺功能的检查结果受很多因素影响，如仪器的准确性、操作者指导及操作技术的熟练程度、受检者的配合程度等。因此，请到正规医院检查。

（海口市中医医院 周燕）