



海南特区报官微



海南特区报微博



海南特区报抖音号

“车辆先后多次出现状况”

海口一市民:要求换车或退车;新能源汽车售后服务店:已转告厂家

本报讯 昨日,海口市民吴先生向本报记者反映,他去年10月份购买的比亚迪唐新能源汽车,提车第3天在路上行驶时出现四轮抱死、整车按键失灵等状况。后来,该车在行驶过程中多次出现四轮抱死、抛锚等状况,他向海口市市场监督管理部门投诉,并多次到售后服务店交涉,要求换车或退车,截至目前没有结果。 记者 廖自如 文/图



吴先生:车辆多次出现状况。

据吴先生反映,去年他去海南新能源汽车展看车,在销售人员的介绍下,选购了比亚迪唐EV冠军600km尊享新能源汽车。当时车源紧缺,仓库只剩下一辆比亚迪唐EV冠军600km尊享新能源汽车。去年10月8日,吴先生与海南佰旺益汽车服务有限公司签订提前提车协议,花费了24.98万元,把上述新车开回家。

吴先生告诉记者,提车第3天,他驾驶车辆在金牛岭路段行驶时,车辆四轮抱死无法动弹,整车按键失灵。后来,新车在行驶过程中多次出现四轮抱死、整车按键失灵、前雨刷自动刮动、自动鸣笛等状况。

吴先生将车开到4S店检测,技术人员确认:车辆雷达系统已损坏,影响行驶、倒车、移库时的安全。吴先生向海口市市场监督管理部门投诉,工作人员到现场了解情况后,建议双方协商处理。

吴先生多次到比亚迪新能源汽车售

后服务店交涉,要求换车或者退车,但工作人员表示,可以对车辆进行维修或更换部件,不同意换车或退车。

昨日,记者和吴先生来到比亚迪新能源汽车售后服务店——海口翔迪汽车服务有限公司售后服务处。售后服务总监陈贤文告诉记者,吴先生反映的车辆四轮抱死的情况,是车辆系统安全辅助功能在发挥作用,避免碰撞行人,“从吴先生提供的视频看,车辆出现四轮抱死时现场有人出现,但距离在安全范围。出现这种情况,可能是系统安全辅助功能对障碍物高度敏感。我们将告知技术部门调整技术参数,确保车辆安全顺畅行驶。”

吴先生表示,他不想对新车修修补补,万一在高速公路上出现这种情况,后果不堪设想。

就吴先生提出换车或退车的要求,陈贤文表示,他会将吴先生的要求转告厂家,等厂家回复。

新闻热线:
66700110
66742110

天天开彩
详见6、7版

排列三 排列五
24096期
4 6 3
4 6 3 5 2

大乐透
24042期
01 08 15 23 35
05 12

七乐彩
24042期
09 12 16 20
21 23 26 27

福彩3D
24096期
1 2 9

海口
多云
26℃-35℃ 南风3-4级
三亚
多云转小雨
23℃-29℃ 无持续风向<3级

“今年研学活动收费比去年高”

海口市西湖实验学校:上半年没有研学补助,活动费用全部由家长承担

见习记者 张展 记者 罗晓宁

本报讯 近日,海口市西湖实验学校部分学生家长反映,本月初学校组织的春季研学实践活动收费较往年高,同时存在收费不透明问题。

一位学生家长介绍,学校往年组织的研学活动收费为100多元/人,今年却涨至230元/人,其中包含景区门票40元。该家长在美团App上查询发现,琼海白石岭风景区学生票团购价仅18元/人,“学校举办集体活动,一般来说景区还会给予适当优惠,怎么学校收的门票费用比美团App上的价格还高?”部分家长对此表示质疑。

4月11日下午,记者来到海口市西湖实验学校了解情况,该校德育处林主任称,学校在4月2日组织了八年级学生春季研学实践活动。活动前,学校向每位学生发了《致家长一封信》,信上说明了研学课程内容和出行时间、研学费用及注意出行安全问题等内容。林主任提到,信上告知了本次活动是否参与将采取自愿原则,并请家长签字确认。

林主任表示,此次研学活动由第三方海南能尔旅行社有限公司负责,收费标准为230元/人。此次研学路线为:海南椰雕文化展览馆+琼海白石岭风景区,活动费用包含学生意外保险、景点门票及景点研学课程费、午餐、研学导师、安全员、教官、摄影师、随行医护、车费等费用。白石岭景点费用含门票、观光缆车、电瓶车、团队接待费、安全员维护费等。

关于校方标注的白石岭风景区门票40元/人,海南能尔旅行社有限公司回复表示,40元费用中不仅包括了门票,校方和旅行社在以往研学活动的基础上,增添了乘观光缆车、电瓶车、团队接待、安全员维护等附加项目,因此费用有所增加。

另有学生家长认为,今年研学活动收费高于往年。林主任称,今年的研学费用和去年相比实际上差不多,只不过去年有约七八十元的补贴,家长仅需承担100多元。今年研补资金要下半年才拨款,上半年没有研学补助,此次的研学活动费用全由家长承担,交的钱就比往年多了一些。

看车不中意 5000元意向金退不了

万宁法院:卖方应退还

记者 杨作品

本报讯 买房买车有时要交意向金,若消费者支付意向金后不满意想要退款,对方又表示意向金不能退,这可怎么办?近日,万宁法院审理一宗订金合同纠纷案。

陈某是二手车行的业务员,2022年11月20日,吴某微信联系陈某看车,双方通过微信聊天约定,看车需交付意向金5000元,不满意可退。当日,吴某以微信转账的方式向陈某支付意向金5000元。

看车后,吴某告知陈某没有合适的车辆,要求陈某退还意向金5000元。陈某于2022年11月21日以银行转账的方式向吴某退回购车意向金5000元,但随后陈某又撤销转账,该银行转账

支付最终未成功。陈某至今未向吴某退还意向金5000元。吴某认为陈某的行为已经侵害自身的合法权益,为维护自身的合法权益,因此特向法院提起诉讼。

万宁市人民法院审理认为,本案中,双方通过微信聊天约定:看车需交付意向金5000元,看车不满意可退,故双方构成二手车买卖预约合同关系。吴某与陈某构成的二手车买卖预约合同关系依法成立,合法有效,应受法律保护,合同双方当事人应当按照约定全面履行自己的义务。

看车后,因没有合适的车辆,吴某按照约定要求陈某退还意向金5000元,但陈某至今未退还,根据相关法律规定,陈某应向吴某退还意向金5000元。

宝马车撞倒房屋墙

司机弃车逃离现场

海口交警呼吁知情者提供线索

本报讯 4月13日晚8时左右,在海口侨中里路,一辆宝马轿车撞倒路边的一处房屋,将半面墙撞倒了。事发后,涉事司机在交警到来之前弃车离开了现场。办案民警随后查扣该车辆,并对事故展开进一步调查。

监控视频显示,一辆黑色宝马车撞击一处房屋建筑,导致房屋一侧墙壁出现损坏,旁边的铁皮门严重变形,车头破损严重。

办案民警表示,他们到达事故现场时涉事司机已不在现场。民警联系车主了解到,当晚驾驶车辆的不是车主,暂时无法确定驾驶员情况。交警已查扣涉案车辆,并对事故展开进一步调查,希望有知情人士或目击者向警方提供线索。

记者 杨作品

我省继续发布高温四级预警

本报讯 省气象局昨日继续发布高温四级预警:预计今日白天,澄迈、儋州、临高、昌江、白沙、东方和屯昌7个市的部分乡镇将出现37℃以上的高温天气。海口今日白天,晴间多云,气温28-36℃。

今日白天,北部晴间多云,最低气温22-24℃,最高气温35-37℃;中部晴间多云,最低气温21-23℃,最高气温34-36℃;东部晴间多云,最低气温24-26℃,最高气温32-34℃;西部晴间多云,局地午后有雷阵雨,最低气温22-24℃,最高气温36-38℃;南部晴间多云,最低气温22-24℃,最高气温33-35℃。

今日夜间到17日白天,北部晴间多云,最低气温24-26℃,最高气温36-38℃;中部晴间多云,最低气温23-25℃,最高气温35-37℃;东部晴间多云,最低气温25-27℃,最高气温32-34℃;西部晴间多云,最低气温24-26℃,最高气温36-38℃;南部晴间多云,最低气温24-26℃,最高气温33-35℃。

记者 林鸿晖